



## Ein kooperatives Modell zwischen Sharing Betreiber und Stadtwerken: Lastenbike Sharing mal anders

ÖBB-Personenverkehr AG  
Vertrieb & Neue Services

## 1. Ein wachsendes System

Vom Car Sharing Standort zum multimodalen Angebot

## 2. Kooperatives E-Lastenfahrrad Sharing

Die Kooperation zwischen Stadtwerken und Betreiber

## 3. Erste Erfahrungen und Learnings



# Ein wachsendes System

Vom Car Sharing Standort zum multimodalen Angebot

2021

- Bestehendes Car Sharing Angebot mit 3 Fahrzeugen
- Erweiterung um E-Scooter Sharing (KIWI Ride)
- wegfinder als exklusive Buchungsplattform für Sharing Angebote
- Marketing und Kommunikationsmaßnahmen durch ÖBB
- Kundenservice und Reporting aller Mobilitätsformen durch ÖBB 360°



2023

2024/25

# Ein wachsendes System

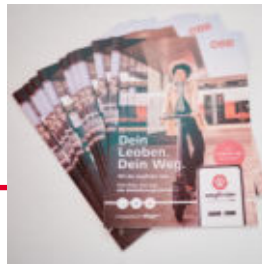
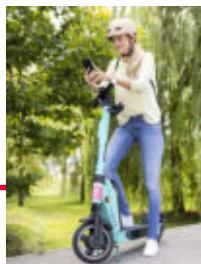
Vom Car Sharing Standort zum multimodalen Angebot

2021

- Bestehendes Car Sharing Angebot mit 3 Fahrzeugen
- Erweiterung Scooter Sharing (KIWI Ride)
- wegfinder als exklusive Buchungsplattform für Sharing Angebote
- Marketing und Kommunikationsmaßnahmen durch ÖBB
- Kundenservice und Reporting aller Mobilitätsformen durch ÖBB 360°

2023

- Rückzug des Betreibers KIWI Ride vom Österreichischen Markt
- Nahtloser Betreiberwechsel und Übernahme durch TIER Mobility (Rahmenvertragspartner von ÖBB 360°)
- Verlängerung (bis 2026) der Kooperation zwischen Stadtwerken Leoben und ÖBB 360°



2024/25

# Ein wachsendes System

Vom Car Sharing Standort zum multimodalen Angebot

2021

- Bestehendes Car Sharing Angebot mit 3 Fahrzeugen
- Erweiterung Scooter Sharing (KIWI Ride)
- Wegfinder als exklusive Buchungsplattform für Sharing Angebote
- Marketing und Kommunikationsmaßnahmen durch ÖBB
- Kundenservice und Reporting aller Mobilitätsformen durch ÖBB 360°

2023

- Rückzug des Betreibers KIWI Ride vom Österreichischen Markt
- Nahtloser Betreiberwechsel und Übernahme durch TIER Mobility (Rahmenvertragspartner von ÖBB 360°)
- Verlängerung (bis 2026) der Kooperation zwischen Stadtwerken Leoben und ÖBB 360°

2024/25

- Konzeption des E-Lastenfahrrad Sharings
- Kooperatives Modell zum Betrieb des Angebots zwischen Stadtwerken Leoben und ÖBB 360°
- Betriebsstart E-Lastenfahrräder (März 2025)
- Betriebsstart E-Bikes (voraussichtlich Juli 2025)
- Einführung der Mobilitätsstationen
- Echtzeit Abfahrtstafeln für den ÖV



## 1. Ein wachsendes System

Vom Car Sharing Standort zum multimodalen Angebot

## 2. Kooperatives E-Lastenfahrrad Sharing

Die Kooperation zwischen Stadtwerken und Betreiber

## 3. Erste Erfahrungen und Learnings







# Leistungsbausteine E-Lastenfahrrad Sharing

Akkutausch

Reparaturen

Buchungsplattform  
(Front-End)  
Endkun:innen

Zahlungs-  
abwicklung

Buchungsplattform  
(Back-End)

Reporting und  
Monitoring

Sharing  
Ausstattung der  
Fahrzeuge  
(z.B. digitale  
Fahrradschlösser)

Flottenmanage-  
ment App

Anschaffung  
Fahrzeuge

Versicherung

Kundenservice

Service und  
Wartung

ggf. Umverteilung



# Leistungsbausteine E-Lastenfahrrad Sharing



ÖBB



Stadtwerke  
Leoben



Lokaler  
Servicepartner



Anschaffung  
Fahrzeuge

Akkutausch

Service und  
Wartung

ggf. Umverteilung

Buchungsplattform  
(Front-End)  
Endkun:innen

Buchungsplattform  
(Back-End)

Zahlungs-  
abwicklung

Versicherung

Kundenservice

Sharing  
Ausstattung der  
Fahrzeuge  
(z.B. digitale  
Fahrradschlösser)

Flottenmanage-  
ment App

Reporting und  
Monitoring

# Leistungsbausteine E-Lastenfahrrad Sharing



Anschaffung  
Fahrzeuge

Akkutausch

Service und  
Wartung

ggf. Umverteilung

**Reparaturen**



Buchungsplattform  
(Front-End)  
Endkun:innen

Buchungsplattform  
(Back-End)

Zahlungs-  
abwicklung

Versicherung

Kundenservice

Sharing  
Ausstattung der  
Fahrzeuge  
(z.B. digitale  
Fahrradschlösser)

Flottenmanage-  
ment App

Reporting und  
Monitoring

# Leistungsbausteine E-Lastenfahrrad Sharing



Reparaturen

KFZ Technikzentrum der  
Stadtwerke Leoben

- Kunde meldet Schaden per App
- Kundenservice nimmt einen Schaden auf
- Servicepartner merkt einen Schaden

Servicepartner überprüft  
das Fahrrad gibt eine  
Grobeinschätzung des Schadens ab

Meldung an Betreiber  
(ÖBB 360°) → Fahrrad in  
den Wartungsmodus

Meldung an das KFZ-  
Technikzentrum

Reparatur vornehmen  
bzw. Beschaffung Ersatzteile

Meldung an Betreiber über  
Abschluss der Reparatur

Servicepartner liefert Fahrrad  
wieder an den Standort  
führt finale Testung durch

**Fahrrad wieder betriebsbereit  
und buchbar**

# Leistungsbausteine E-Lastenfahrrad Sharing

## Stadtwerke Leoben

Eigentümer Fahrzeuge

Reparaturen

## Lokaler Servicepartner

Akkutausch

Service und Wartung

ggf. Umverteilung

## ÖBB 360°

Buchungsplattform  
(Front-End)  
Endkun:innen

Buchungsplattform  
(Back-End)

Zahlungs-abwicklung

Versicherung

Kundenservice

Sharing Ausstattung der  
Fahrzeuge  
(z.B. digitale  
Fahrradschlösser)

Flottenmanagement  
App

Reporting und  
Monitoring

## 1. Ein wachsendes System-

vom Car Sharing Standort zum multimodalen Angebot

## 2. Kooperatives E-Lastenfahrrad Sharing

Die Kooperation zwischen Stadtwerken und Betreiber

## 3. Die ersten Erfahrungen und Learnings



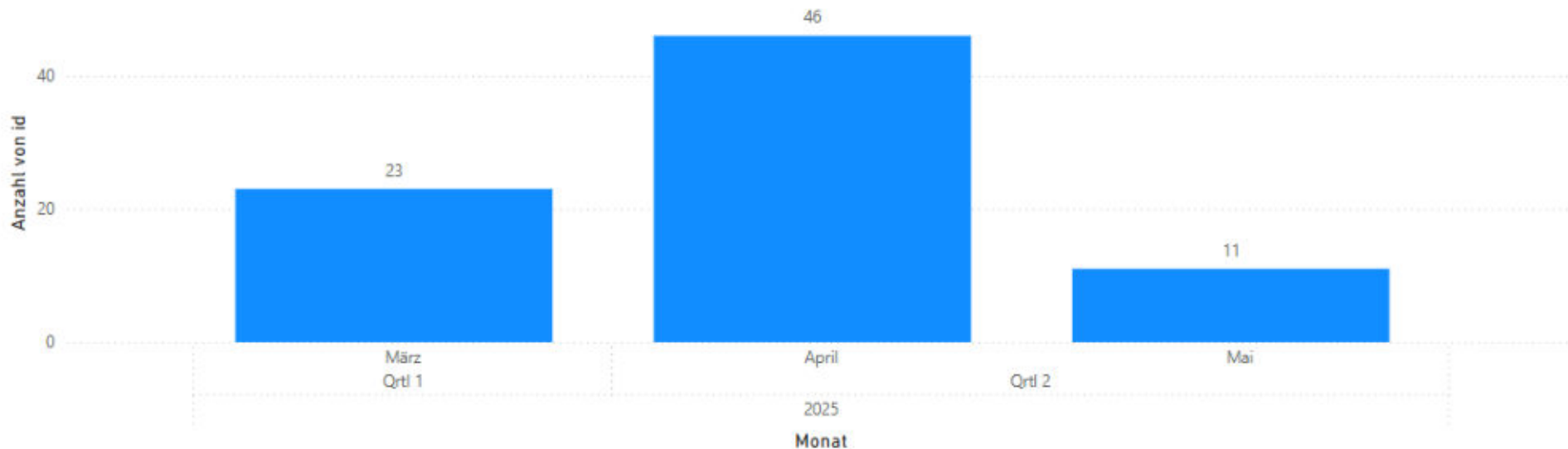
# Nutzungszahlen

Betriebsstart: 06.03.2025

Mai: Ausleihzahlen bis 15.05.2025

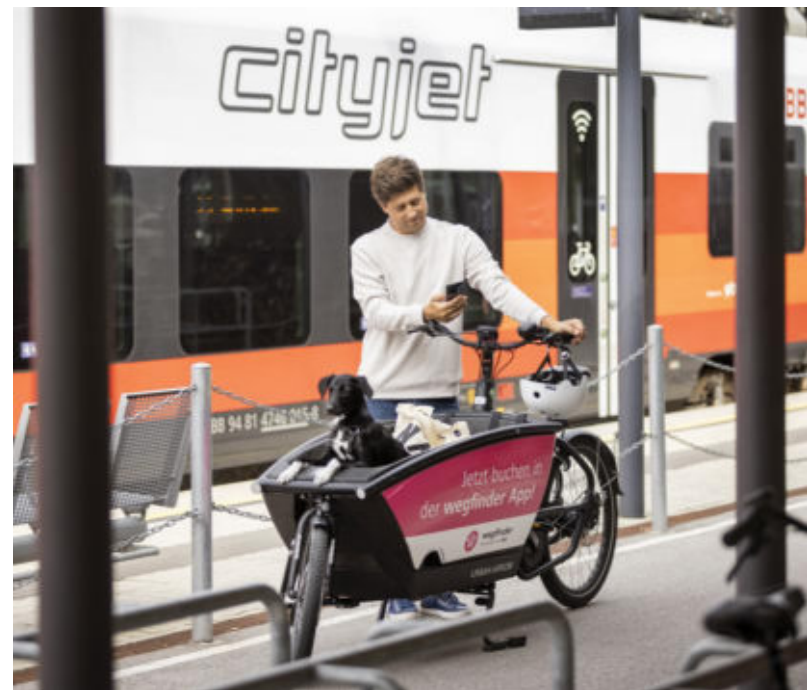
Durchschnittliche Ausleihdauer in Minuten: 68,04 Minuten

Median: 45,35 Minuten





- Klare Zuständigkeiten und Aufgabenbereiche
- Motivierte Personen bei allen Beteiligten
- Enge Kooperation zwischen allen Partner
- Direkte Kommunikation (Servicepartner und Stadtwerke)
- Viel Bewerbung und Kommunikation notwendig, um das Angebot bekannt zu machen (CRM Mailing, Gutschein-Aktionen, usw.)





## Kontakt

Katharina Stockinger

+43 664 617 88 23

[katharina.stockinger@pv.oebb.at](mailto:katharina.stockinger@pv.oebb.at)

ÖBB-Personenverkehr AG  
Vertrieb & Neue Services