



HERZLICH WILLKOMMEN  
AM ALPE-ADRIA-RADWEG







# Interreg Projekt



- Realisiert 2009 -2015 im Rahmen des Interreg-Projektes Österreich-Italien IV
- 6 Partner:
  - Land Salzburg
  - SalzburgerLand Tourismus
  - Land Kärnten
  - Kärnten Werbung
  - Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
  - Provincia di Udine



# Die Route

SALZBURGERLAND – KÄRNTEN – FRIAUL JULISCH VENETIEN

- Von Salzburg über Villach bis Grado
- 410 km
- u.a. entlang von Tauern- und Drauradweg
- Ideal für Trekkingräder/E-Bikes
- 3 Länder, 3 Kulturen, 3 x Kulinarik:
  - Salzburger Land
  - Kärnten
  - Friaul Julisch Venetien
- 8 Etappen

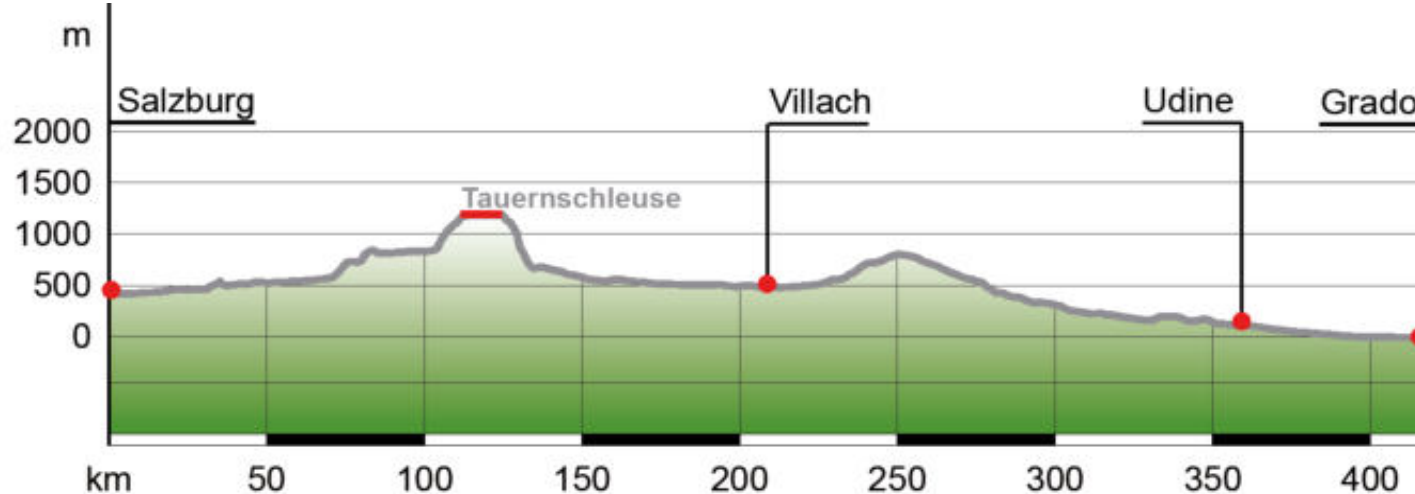




# Die Route

SALZBURGERLAND – KÄRNTEN – FRIAUL JULISCH VENETIEN

- Höchster Punkt: Mallnitz, 1191 m
- 2.417 m ↑ 2.843 m ↓ - „Transalp light“





# Die Beschilderung

SALZBURGERLAND – KÄRNTEN – FRIAUL JULISCH VENETIEN

- Durchgehend beschildert
- nach überregionalen Radwegen
- Tauernradweg, Gasteinertal Radweg, Möllradweg, Drauradweg, Gailradweg, Tarviser Radweg, FVG 1 ...





# Interreg Projekt



- Schwerpunkte:
  - Radwegebau,
  - Beschilderung und
  - begleitendes Marketing vom Folder bis zur Website
- Volumen: EUR 1,2 Mio., davon 70 % für den Wegebau
- Eröffnung des ersten neuen Radweges in Arnoldstein 2010 mit großer grenzüberschreitendem Event Villach-Tarvis
- Erstes offizielles Jahr am Alpe Adria Radweg 2012



# Basics



- Routenfestlegung
- Beschilderung (außerhalb des Projektes)
- Website, App
- Werbemittel
- Koop Radkartenverlage
- Koop Radreiseveranstalter
- Klassische Werbung online und print (Bekanntheitsgrad!)
- Pressearbeit





HALLEIN



Neugriechisch

## Stille Nacht, heilige Nacht

Stille Nacht, heilige Nacht!  
Weihnachtsgeld wird gebracht  
durch Herrn Ruprecht vom Lo-honbüro.  
Schweigend geht die Belegschaft aufs Klo,  
zählend, wie viele Krümel  
gnädig vom Hermtisch gefallen.

Stille Nacht, heilige Nacht!  
Falscher Trost. Oh, wie lacht  
der Direktor mit

## heilige Nacht

Gute Nacht, peinliche Nacht!  
Fernsehspiel ausgemacht.  
Und im Magen ein flaves Gefühl,  
weil die Liebe nicht hochkommen will.  
Noch zwei Nächte zum

Dann will  
heilige Nacht!  
Weihnachtsfest  
Groß



STILLE NACHT MUSEUM, HALLEIN













BURG HOHENWERFEN





BISCHOFSHOFEN



# Route

- Überwiegend auf Radwegen und verkehrsarmen Nebenstraßen
- ca. 85 % asphaltierte Strecke
- Ausweichstrecken für Rennradfahrer

# Frequenz

- min. 10.000 Mehrtagesradler am Alpe Adria Radweg
- Zählstelle geplant











# Radfreundliche Betriebe

- 63 radfreundliche Betriebe am Alpe Adria Radweg im österreichischen Teil,
- davon 22 im Gasteinertal  
(4 waren es beim Start 2012!)
- Ziel: noch mehr Bett+Bike Betriebe am Alpe Adria Radweg











TAUERNSCHLEUSE BÖCKSTEIN-MALLNITZ



# Tauernschleuse Böckstein-Mallnitz

## BAHN + RAD

- Mit der Autoschleuse Tauernbahn der ÖBB unterquert man den Alpenhauptkamm.
- Dauer: 11 Minuten,
- stündlich
- Ursprünglich 6 bzw. 12 Rad-Stellplätze pro Fahrt,
- nunmehr von 1.5.-30.9. eigener Radwaggon!
- Frequenz:
  - 2017      7700 Transporte
  - 2018      9500 Transporte bisher (+ 23 %)





AN DER DRAU









## NEUE RADWEGBRÜCKE PUCH-WEISSENSTEIN





AN DER DRAU





BAHN & RAD KÄRNTEN





VILLACH





DRAU - FRIEDENSBRÜCKE





PRÄSENTATION „Österreich Bild am Sonntag“ 2018 in Villach









BEGINN DER ALTEN BAHNTRASSE NACH DER GRENZE





USCITA



ALTER BAHNHOF TARVIS













BAGNI DI LUSNIZZA



















# MICOTRA-ZUG

## BAHN + RAD

- Start mit einem Interreg-Projekt vor über 5 Jahren
- je 2 Zugverbindungen morgens und abends
  - Udine-Villach und
  - Villach-Udine
- Neu 2018: am Wochenende bereits ab Triest!
- Sehr erfolgreich:
  - 2016      14.900 Transporte
  - 2017      16.500 Transporte (+ 11 %)
  - 2018      17.500 Transporte bisher (+ 6 %)









STRASSOLDO - CERVIGNANO





AQUILEIA





GRADO







# Rücktransport

GRADO – VILLACH - SALZBURG

- Bici Bus Grado-Udine
- MICOTRA (Triest-Cervignano-)Udine-Villach
- ÖBB Villach–Salzburg, Villach-Wien
- Trenitalia Triest-Cervignano-Udine-Tarvis am Wochenende (erhöhte Frequenz 2018)
  - Neu 2018: ÖBB Anschlusszüge Tarvis-Villach (S \$
- sowie zahlreiche private Radtransporte (ca. 10), die Transfers ab Grado oder Triest u.a. nach Villach, Salzburg und München anbieten
- mittlerweile fast täglich



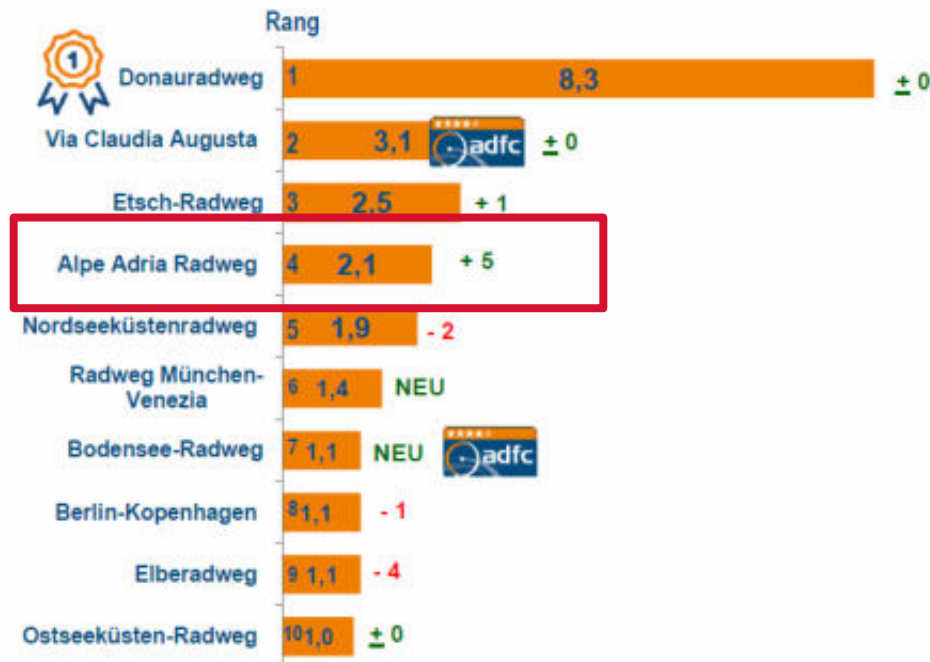
# Aktueller Status

- Interreg-Projekt BIKENAT
- über den Alpe Adria Radweg hinaus
- Intermodale Dienste
- Vernetzungen mit anderen Radwegen, Zählungen
- Mehr Bett+Bike-Betriebe
- Relaunch Website
- Marketingmaßnahmen, u.a. Österreich-Bild am Sonntag, zahlreiche Specials
- Neue Märkte, u.a. Niederlande





# Beliebteste Radrouten im Ausland



Top 10 von 77 Routen

Trend: Alpenüberquerung





# Erfolgsfaktoren

- Radroute des Jahres 2015 bei der Messe Fietsvakantie in Amsterdam
- Attraktiver Start: Salzburg
- Attraktive Route (Alpenquerung! Alte Bahntrasse Pontebbana!)
- Attraktives Ziel: Grado (Meer!)
- Serviceorientierte Zusammenarbeit (u.a. Radreiseveranstalter, Radtransferunternehmen, Bahnen)
- ... am Kunden orientiert!











# Routenplaner für touristische Anwendungen – das Beispiel Hessen



Dipl.-Ing. Rüdiger Bernhard

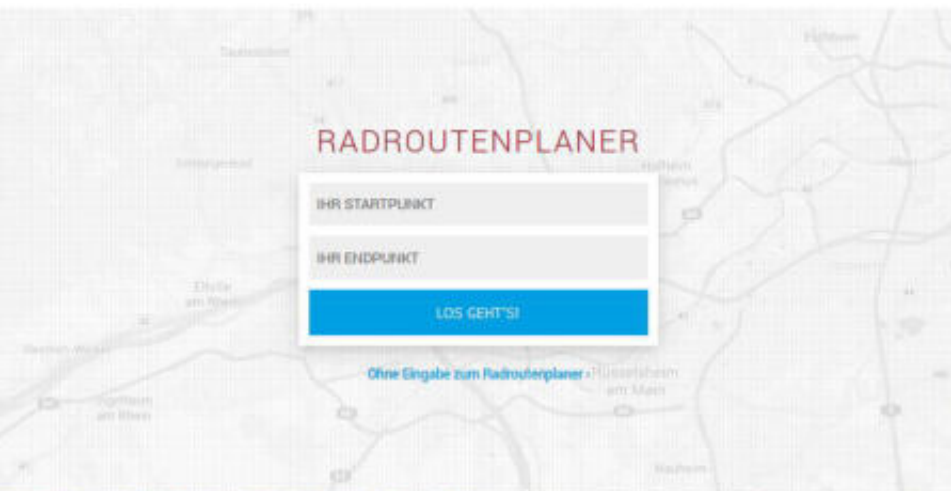
Integriertes Verkehrs- und Mobilitäts-  
management Region Frankfurt RheinMain

Dr. Stefan Krampe

Trafficon – Traffic Consultants GmbH

Europäischer Radgipfel  
25.10.2018, Salzburg





APP



BETT &amp; BIKE



FAHRRADVERLEIH- &amp; SERVICESTATIONEN



FAHRRAD &amp; ÖPNV



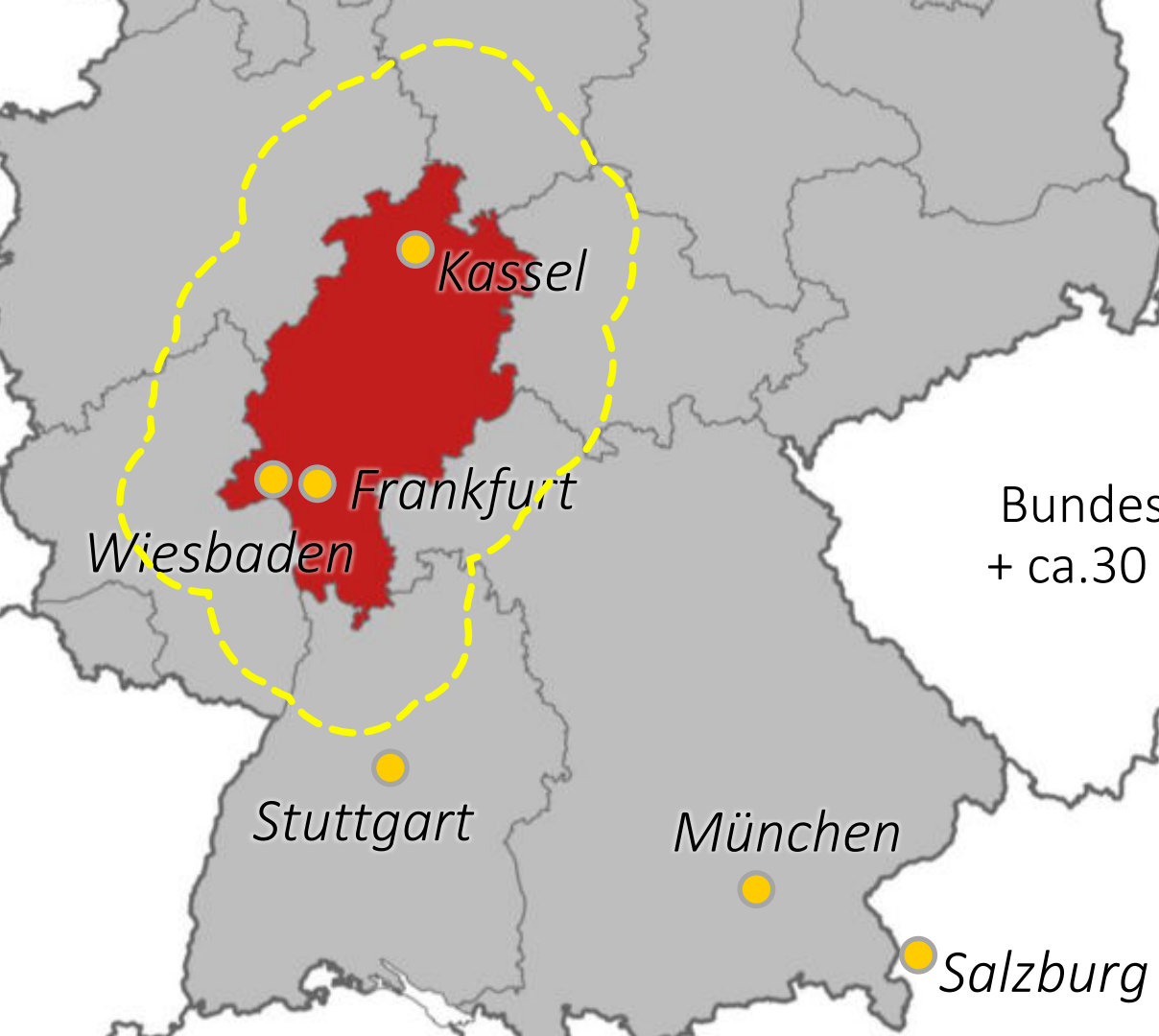
INFORMATIONEN ZUM RADFAHREN



PLATTFORM EINBINDEN



# Räumliche Abdeckung



Bundesland Hessen  
+ ca.30 km „Speckgürtel“





2.535

POIs



Integriertes Verkehrs- und  
Mobilitätsmanagement  
Region Frankfurt RheinMain







# 130

Themenrouten



Integriertes Verkehrs- und  
Mobilitätsmanagement  
Region Frankfurt RheinMain







# 23.100 km

Radnetz





# 26 Mio.

Seitenaufrufe pro Jahr



Integriertes Verkehrs- und  
Mobilitätsmanagement  
Region Frankfurt RheinMain





# Zielgruppen



Touristische  
Mobilität



Sportliche  
Mobilität



Alltägliche  
Mobilität



# Technik – Netzgraph



**Vielmobil NETZMANAGEMENT** Home | Info | Impressum | Nutzungsbedin...

Strecke RadFuß

Formular

Kommune: Friedrichsdorf  
Bezeichnung: Hornburger Landstraße  
Kategorie: Gemeindestr. übergeordnet

zum Hinzufügen auswählen +  
Schlüssel: - Wert

Attribut: Allgemein  
Gemeinde: Friedrichsdorf

Attribut: Rad  
Beleuchtung: nicht beleuchtet  
Schlüssel: - In Gegen

Attribut: Rad  
Qualität: Keine Angabe Keine Angabe  
Verbot: Fahrrad: Erlaubt  
Oberfläche: Asphalt Asphalt

Höhe Anfang (in m): 212.1  
Höhe Ende (in m): 200.5  
Themenrouten Rad: min 1 Zeichen...

**RADROUTEN PLANER HESSEN**

HESSISCHER RADFERNWEG x R 4  
VON DORNRÖSCHEN ZU DEN NIBELUNGEN  
VON BAD KARLSHAFEN/WESER BIS HIRSCHHORN/NECKAR

"Rapunzel, lass dein Haar herunter!" wünscht sich manch einer am Rapunzelstein in Trendelburg. Doch die Schöne antwortet nicht. Also geht's weiter auf der Märchen- und Sagenroute zum Dornröschenschloss Salsburg, anschließend ein Besuch bei Rotkäppchen im Schwalmstädter Land, bis zu den Jagdgründen Siegfrieds und der Nibelungen im Odenwald. Der mit dem R6 längste Hessische Radfernweg mit rd. 415 km erschließt all die herrlichen Landschaften Hessens. Von der Weser in Bad Karlshafen über den Habichtswald, durch die Schwalm, den Vogelsberg, die Wetterau, den Rodgau und im Tal der Mümling sowie durch den Odenwald zum Neckar.

Autor: IVM RheinMain | Zuletzt geändert: 08.08.2017


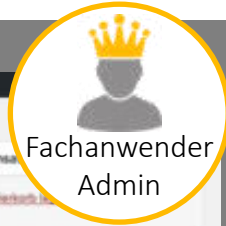
**HÖHENPROFIL**  
Hessischer Radfernweg R 4



Mühlheim am Main



# Technik – Qualifizierter Content



**RADROUTEN PLANER HESSEN**

**HESSISCHER RADFERNWEG x R 4**

**VON DORNROSCHEN ZU DEN NIBELUNGEN  
VON BAD KARLSHAFEN/WESER BIS HIRSCHHORN/NECKAR**

**R4** "Rapunzel, lass dein Haar herunter!" wünscht sich manch einer am Rapunzelturn in Trendeburg. Doch die Schöne antwortet nicht. Also geht's weiter auf der Märchen- und Sagenroute zum Dornröschenschloss Sababurg, anschließend ein Besuch bei Rotkäppchen im Schwelmstädter Land, bis zu den Jagdgründen Siegfrieds und der Nibelungen im Odenwald. Der mit dem R6 längste Hessische Radfernweg mit rd. 415 km erschließt all die herrlichen Landschaften Hessens: Von der Weser in Bad Karlshafen über den Habichtswald, durch die Schwalm, den Vogelsberg, die Wetterau, den Rodgau und im Tal der Mümling sowie durch den Odenwald zum Neckar.

Autor: IVM RheinMain | Zuletzt geändert: 08.08.2017

**HÖHENPROFIL**

Hessischer Radfernweg R 4

Mühlheim am Main



# Technik – User-Content

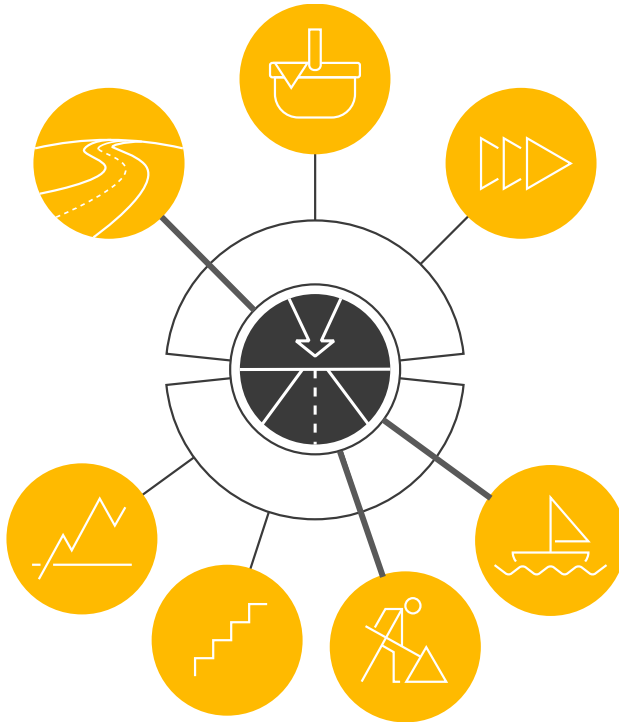
The diagram illustrates the flow of user-generated content in a web application. It features three main components:

- Public User Profile (Left):** A screenshot of a user profile for "Rüdiger Bernhard" (joined Aug 2017). It displays a map of a route from Frankfurt to Wiesbaden, with details: 34.1 km distance, 214 m elevation, and 264 m descent. The profile is set to "NICHT VERÖFFENTLICHT" (Not Published).
- Public User Icon (Center):** A circular icon with a silhouette of a person, labeled "public user".
- Route Page (Right):** A screenshot of a route page titled "VOM FRANKFURTER HAUPTBAHNHOF NACH GATEWAY GARDENS". It includes a map of the route, a description, the author "Emily Swatzina", and a date "25.07.2017".

A large yellow arrow points from the user profile to the route page, indicating the flow of content.



# Routing



✕

📍 Ihr Startpunkt

📍 Ihr Endpunkt

[🌐 GPX/RRP importieren](#)

Rückfahrt

**STRECKENBEVORZUGUNG ▾**

- ☒ Fahrradnetz bevorzugen
- ☐ Themenrouten bevorzugen
- ☐ Kürzeste Route über alle Straßen und Wege ⓘ

☐ Steigung vermeiden

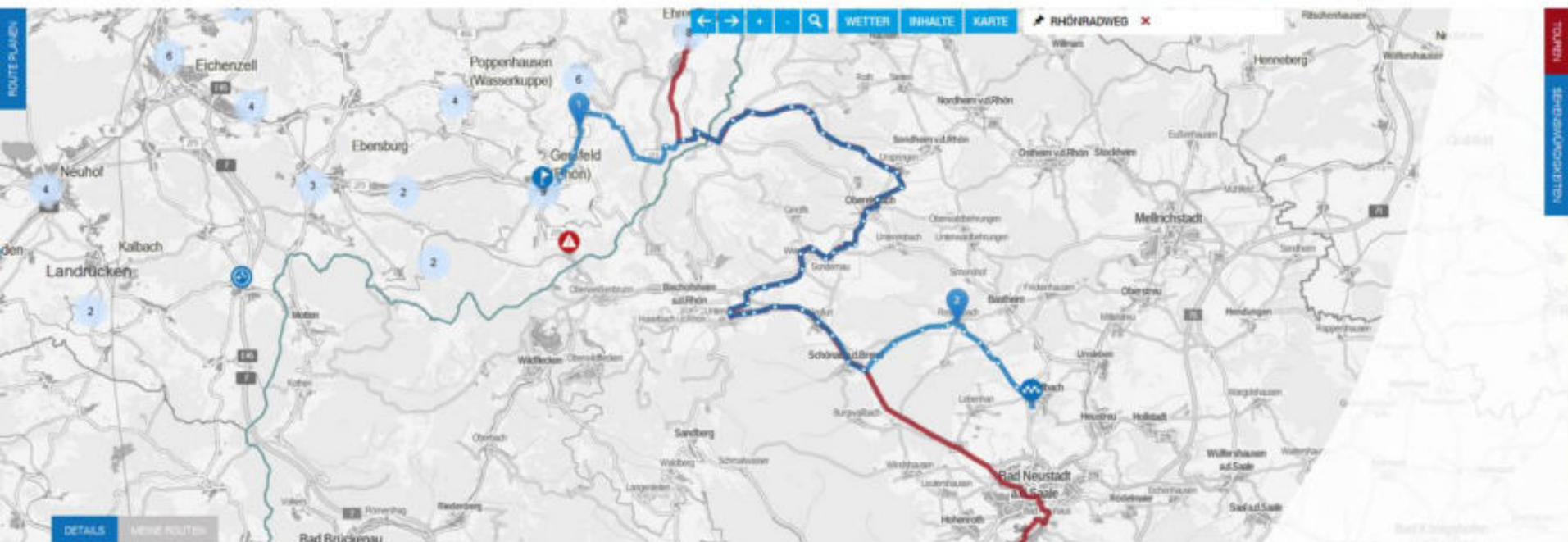
☐ Treppen vermeiden

☒ Baustellen vermeiden 19.09.2018 📅

☒ Fährverbindungen vermeiden

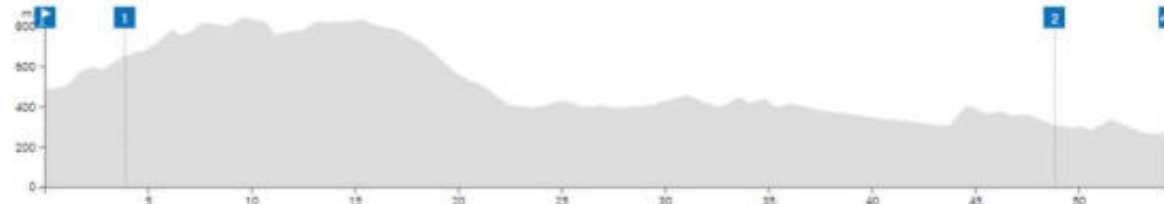
**ROUTE LÖSCHEN ✕**





DISTANZ  
**54.5km**

DAUER  
**3:37:42h**  
bei 15 km/h



IN DIE APP  
ÜBERNEHMEN



GPX Datei ▶  
Route Drucken  
▶  
Link zur Route  
▶  
Fahranweisung  
▶

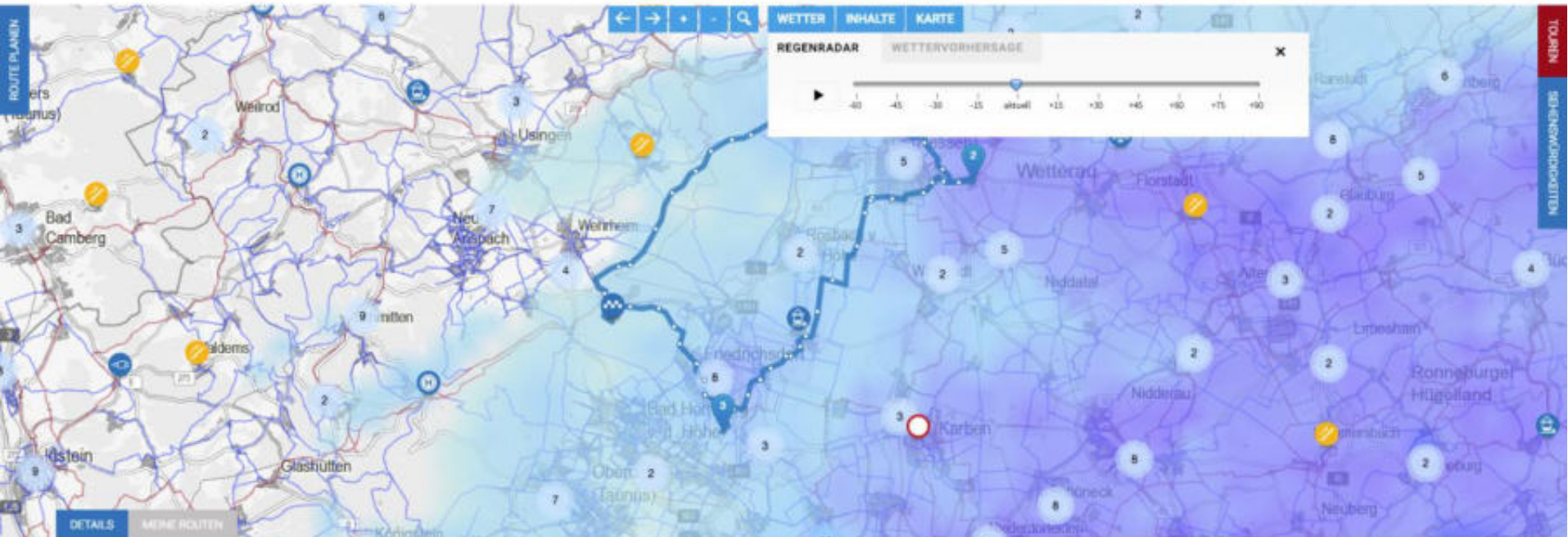




717m

- GPX Datei ▶
- Route Drucken ▶
- Link zur Route ▶
- Fahranweisung ▶





DISTANZ  
**55.6km**

DAUER  
**3:42:08h**  
bei 15 km/h

717m



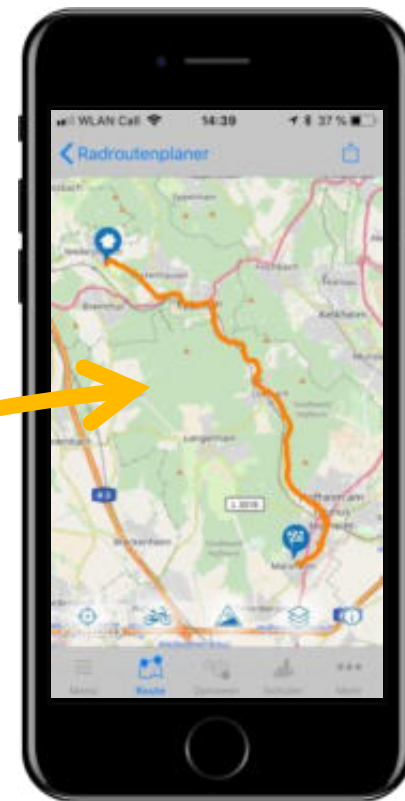
IN DIE APP  
ÜBERNEHMEN



GPX Datei ▶  
Route Drucken ▶  
Link zur Route ▶  
Fahranweisung ▶

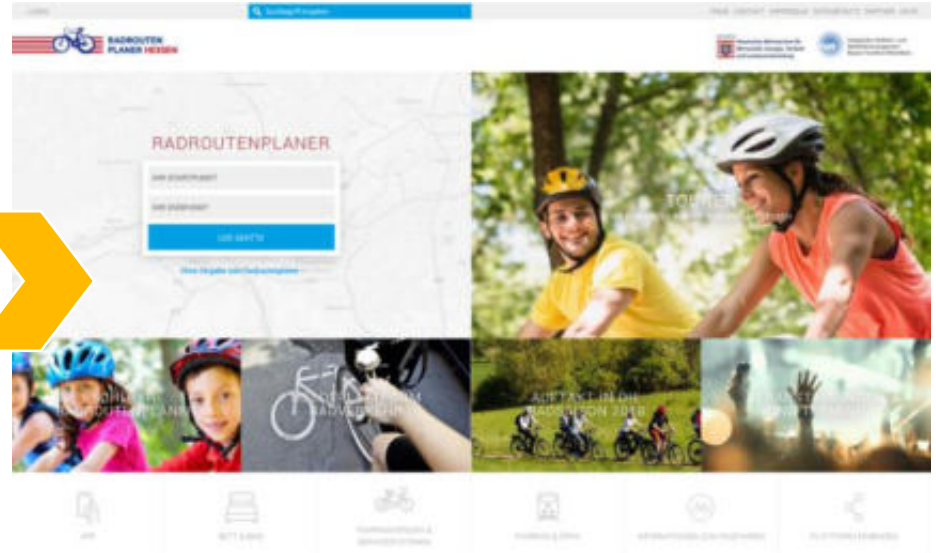


# Interaktion



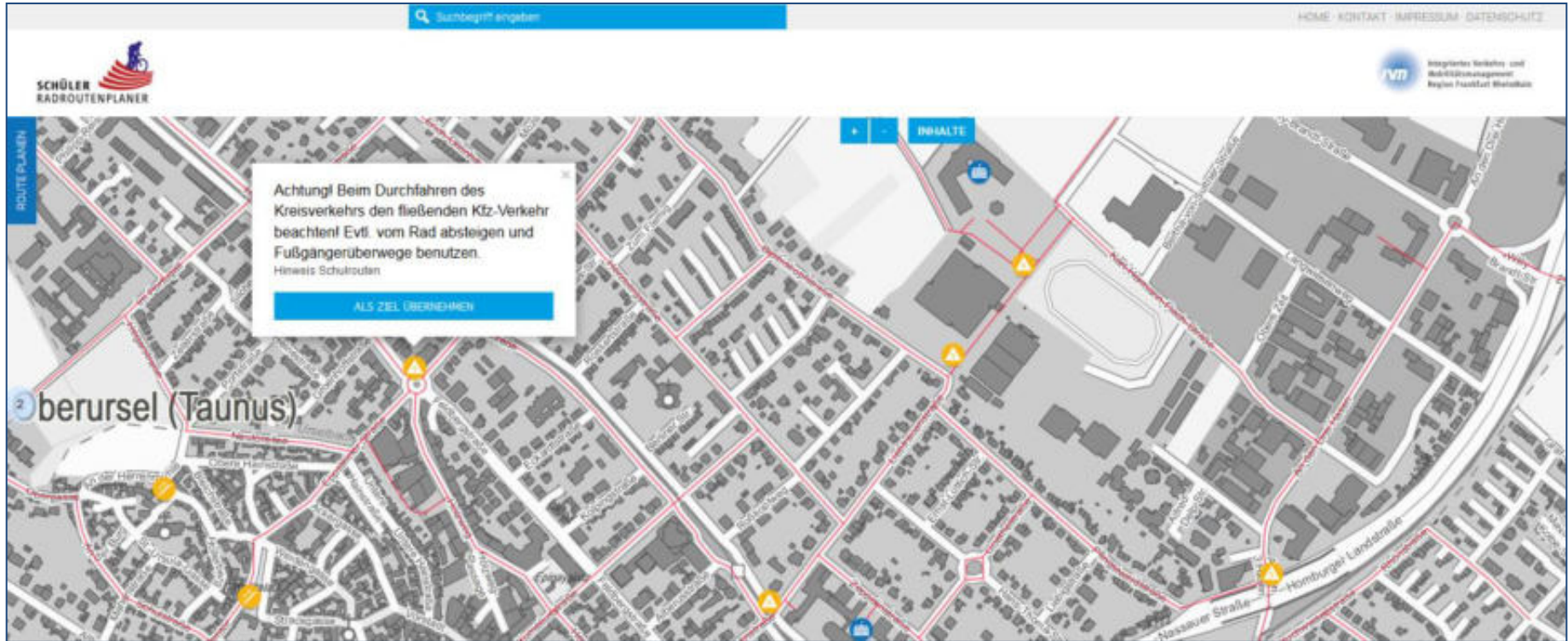


# Hessen ist schön - aber endlich ...





# Add-on: Schülerradroutenplaner





# Add-on: Meldeplattform Radverkehr



Home | Register | Dienstleistungen | Nutzungsbedingungen | Kontakt



## Willkommen auf der Meldeplattform

Ihr direkter Draht zur richtigen Stelle

Lebende Markierungen, Schlaglöcher oder ausgeworfene Steine – solche und andere Schäden können Sie über die Meldeplattform melden. Melden Sie Ihren Kommune-Mängeln zu sehen und fragen Sie so dazu bei, dass sich alle zurecht kommen und vorantreiben Fortbewegen können. Die Meldeplattform verknüpft den Weg von Ihnen zur zuständigen Stelle und findet sofort den richtigen Ansprechpartner. Sie brauchen sich um nichts weiter zu kümmern.

Wissen Sie, dass Sie Ihre Mängeln im Rahmen der Stadt Frankfurt am Main melden können?

Hier geht's zur Meldeplattform

### Und so funktioniert's:

**Wo?**

Sagen Sie uns, wo es heißt: Plötzlich auf der Straße das entsetzliche Problem vorfinden.

**Was?**

Kurz und knapp – Notlagen: auswählen und mit wenigen Worten das Problem beschreiben.

**Wer?**

Damit wir in Kontakt bleiben können. Für Rückfragen bitte Namen und E-Mail-Adresse angeben.

Die Meldeplattform ist ein kostenloser Service des am 1. April 2018 in Zusammenarbeit mit den Kommunen in der Region Frankfurt Main und ganz Hessen. Bei Rückfragen und Meldungen wenden Sie sich gerne an uns.

Meldeplattform


Version: 1.4.3

Meine Meldungen | Kontakte | Vorlagen | Admin

Meine Meldungen (5/18)

| Bezeichnung   | Sta... | Eingegedat... | S  | W |
|---------------|--------|---------------|----|---|
| 2019955327... | in...  | 14.09.2018    |    |   |
| 2019955458... | offen  | 11.09.2018    |    |   |
| 2019957892... | offen  | 22.08.2018    |    |   |
| 2019978330... | in...  | 20.08.2018    |    |   |
| 2019977351... | gel... | 17.08.2018    |    |   |
| 2019977152... | gel... | 16.08.2018    |    |   |
| 2019977051... | in...  | 16.08.2018    | ja |   |
| 2019976898... | gel... | 16.08.2018    |    |   |
| 2019976818... | in...  | 16.08.2018    |    |   |
| 2019976762... | in...  | 16.08.2018    |    |   |
| 2019976898... | in...  | 16.08.2018    |    |   |
| 2019976824... | auf... | 16.08.2018    | ja |   |
| 2019974899... | gel... | 10.08.2018    |    |   |
| 2019974550... | in...  | 10.08.2018    | ja |   |

Suche  Meldungsnummer



49.008.17424 50.008.62379



# Team

## Organisation



Integriertes Verkehrs- und  
Mobilitätsmanagement  
Region Frankfurt RheinMain

- Spezifikation, Ausschreibung, Vergabe
- Datenpflege und Aktualisierung
- Marketing
- Finanzierung

## Technik



- Entwicklung und Betrieb von Web + App
- Datenintegration und Schnittstellen
- Routing



Integriertes Verkehrs- und  
Mobilitätsmanagement  
Region Frankfurt RheinMain





# Gute Fahrt ...

Dipl.-Ing. Rüdiger Bernhard  
ivm GmbH  
Bessie-Coleman-Str. 7  
D-60549 Frankfurt am Main

Tel. +49 (0) 69 – 66 07 59 - 0  
Email: [r.bernhard@ivm-rheinmain.de](mailto:r.bernhard@ivm-rheinmain.de)

Dr. Stefan Krampe  
Trafficon – Traffic Consultants GmbH  
Standort Salzburg  
Strubergasse 26  
A-5020 Salzburg

Tel. +43 (0) 662 – 461102- 0  
Email: [info@trafficon.eu](mailto:info@trafficon.eu)



2018

EUROPÄISCHER RADGIPFEL  
Salzburg 24. - 26.09.2018  
> radkultur bewegt

**IDM**  
SÜDTIROL  
ALTO ADIGE

# Biken in Südtirol

25.09.2018

SALZBURG

Helmuth Zanotti  
Product Management  
IDM Südtirol





Nur mit einer **authentischen Lebensweise** der Südtiroler selbst kann jenes **Lebensgefühl** vermittelt werden, das schlussendlich für das **Wohlfühlen in Südtirol** ausschlaggebend ist und **DEN Unterschied** macht!



- **Rad** und **Radfahren** sind Ausdruck des modernen **Lebensgefühl!**
- Das Rad ist **DAS** Fortbewegungsmittel für **Arbeit** und **Freizeit!**
- Radfahren ist **gesund, nachhaltig** und wichtig für den **Lebensraum Südtirol.**
- Eine Rad-Destination braucht **Radrouten/Trails** und **Hotspots**: Events, coole Bars, Infrastrukturen, usw.







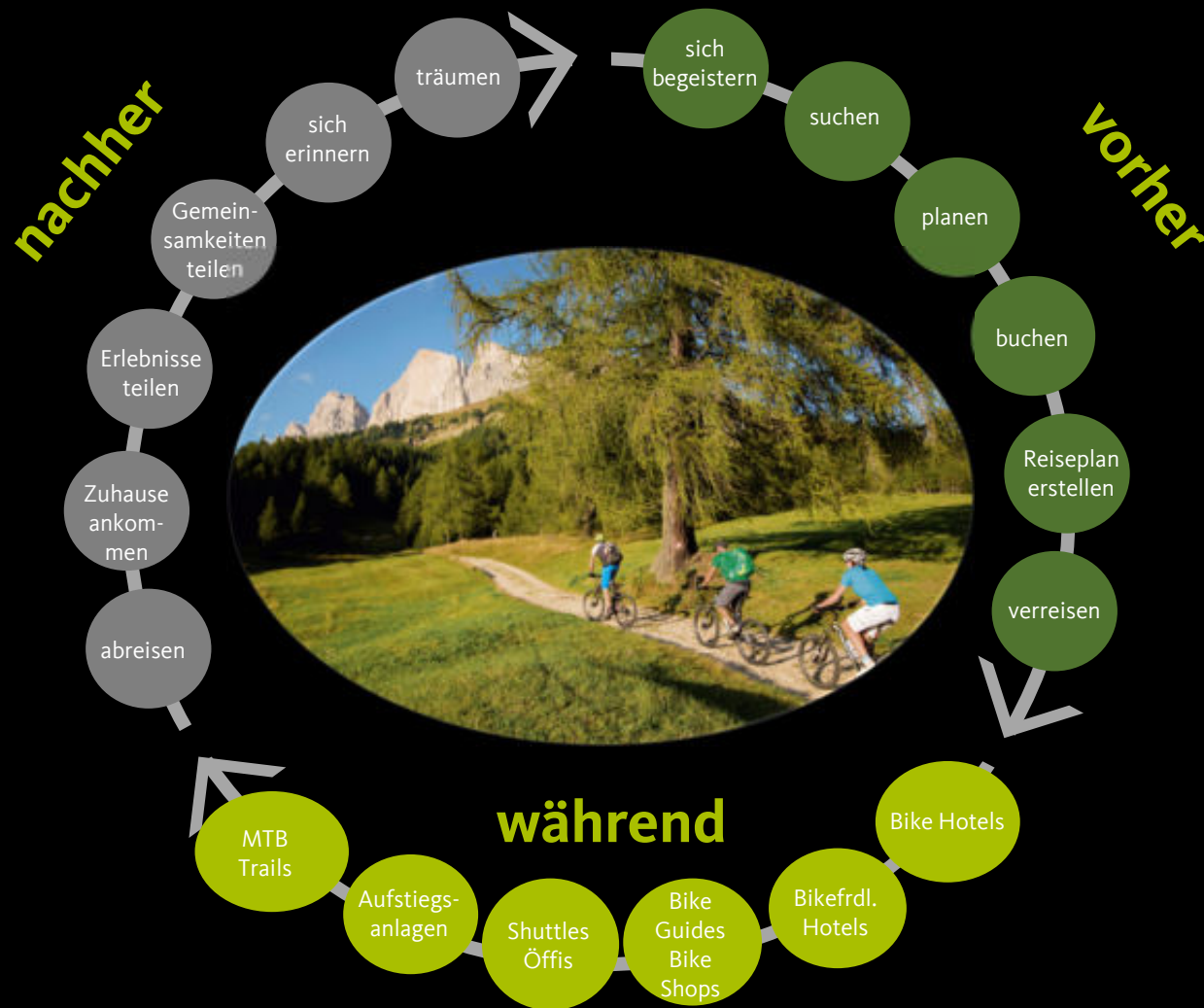








# CUSTOMER JOURNEY (MTB)



Die Dienstleistungskette muss so **lückenlos wie möglich** organisiert werden: nicht nur **während** des Aufenthalts, sondern auch **vorher** und **nachher**.



# WO BEWEGT SICH DER MOUNTAINBIKER?

- **Wanderwege und Trails**
- **Straßen und Forstwege**
- **Radwege**
- **Gebaute MTB-Wege**



# WER NUTZT DIE WEGE?

- **Wanderwege** und **Trails**
- **Straßen** und **Forstwege**
- **Radwege**
- Gebaute **MTB-Wege**

Wanderer, MTB

Autos, Traktoren,  
Maschinen, Wanderer

Fahrräder, Wanderer,  
evtl. Anrainer

Mountainbike



# WAS IST ERLAUBT, WAS IST VERBOTEN?

➤ **Was ist erlaubt?**

Alles, was nicht  
ausdrücklich verboten ist!

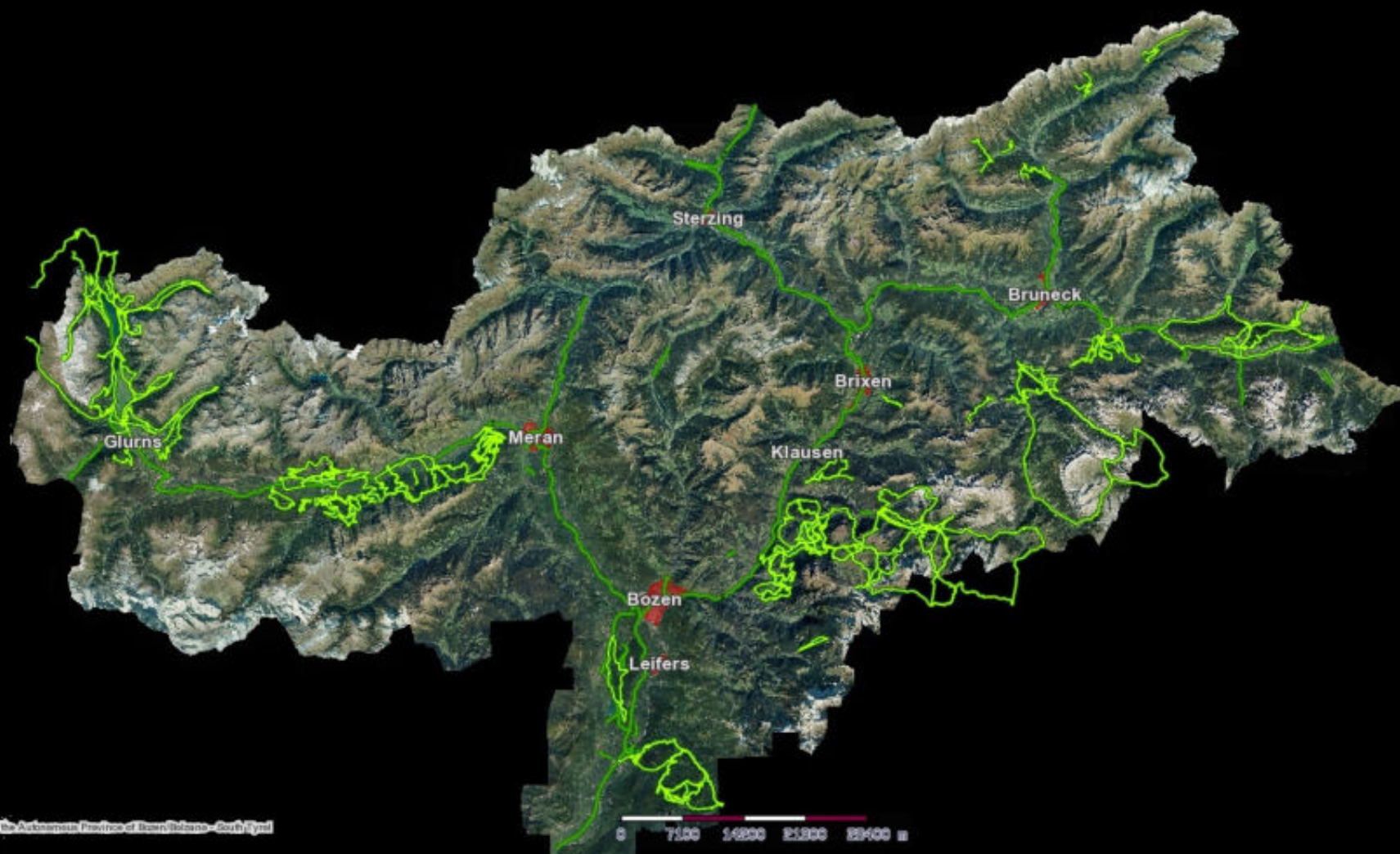
➤ **Was ist verboten?**

...was per Gesetz nicht  
erlaubt ist!

➤ **Was wird kommuniziert?** **offizielle** MTB-Routen!



# OFFIZIELLE MTB-ROUTEN





# WAS WIR BRAUCHEN

- **Kein generelles Verbot** auf Forst- und Wanderwegen;
- Offizielle Routen: die derzeit ca. 2.000 km deutlich erhöhen => **Grundnutzungsvereinbarung**;
- **Professionelle Instandhaltung** und **Finanzierung**;
- **Sensibilisierungskampagne** für Einheimische und Urlauber, für Wanderer und Radfahrer!




# SENSIBILISIERUNG





- Der Verein bezweckt die **Aufwertung** des Urlaubgebietes Südtirol für den **fahrrad-touristischen Gast** durch:
  - Beratung, Schulung, Erfahrungsaustausch
  - Öffentlichkeitsarbeit, Werbung, Messeauftritte
  - Persönliches Engagement des Hoteliers



- Eine **Demokratisierung** des Radfahrens?
  - Neue (unerfahrene) **Zielgruppen**
  - **Schulung** und **Sensibilisierung** immer wichtiger
  - **Spezialisierung** (eBike Expert) 
  - Neue **Dienstleistungen** (Ladestationen)



# TOURISMUSRADVERLEIH

Die Vision einer gemeinsamen Auskunfts- und Buchungsplattform als nächste Entwicklungsstufe im Radtourismus

Markus Straub, Center for Mobility Systems  
[markus.straub@ait.ac.at](mailto:markus.straub@ait.ac.at)





# STUDIE TOURISMUSRADVERLEIH

- **Auftraggeber**
  - Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus
- **Durchgeführt von**
  - AIT Austrian Institute of Technology
  - MODUL University Vienna
- Abgeschlossen im April 2018
- Kurzfassung online  
<https://www.bmnt.gv.at/service/publikationen/tourismus/tourismusradverleih.html>





# STUDIE TOURISMUSRADVERLEIH

- **Ziele**
  - Bestandserhebung / -bewertung
  - Zukünftiges Potential
- **Methode**
  - (Internet)recherche
  - Interviews von BetreiberInnen
  - **ExpertInneninterviews**  
(national und international)





# KLASSIFIZIERUNG & BESTANDSERHEBUNG

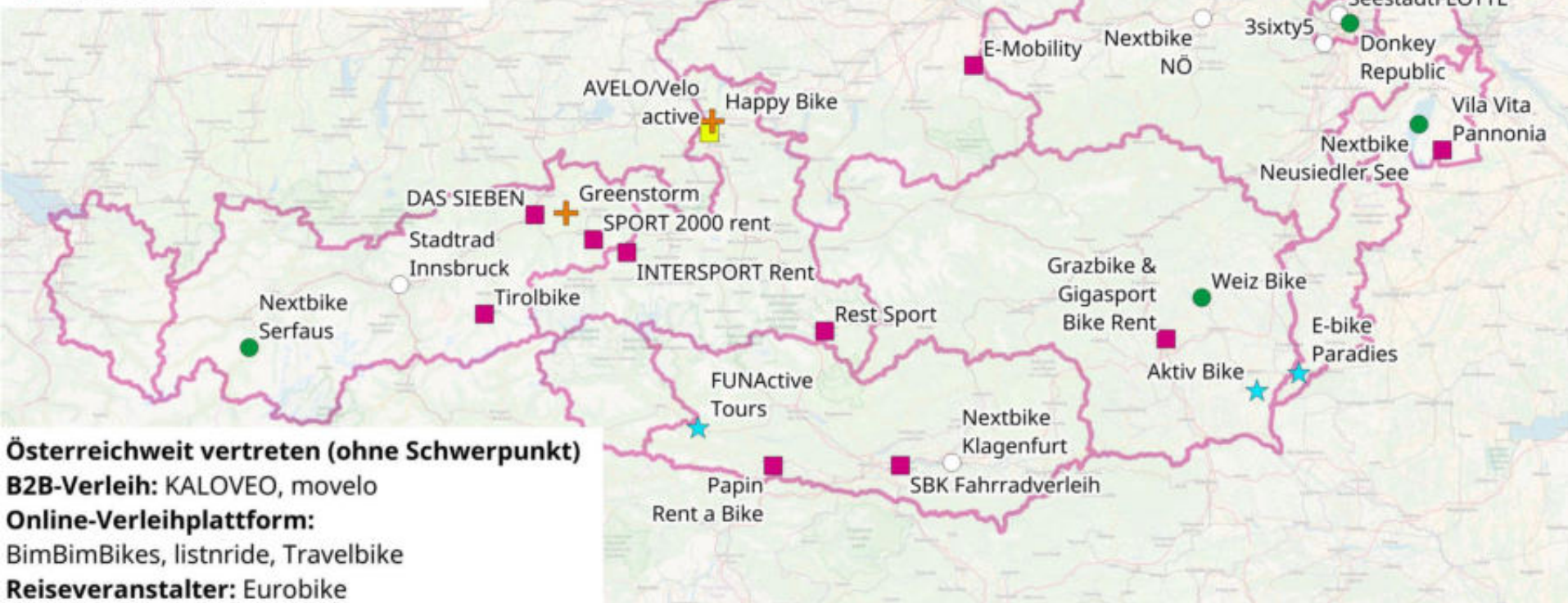
- Bike-Sharing
- Bike-Sharing für TouristInnen
- Verleih vor Ort
- Verleih mit Lieferung zum Quartier
- ✚ B2B-Verleih
- ★ Reiseveranstalter
- Online-Verleihplattform





# Radverleihsysteme

- Bike-Sharing
- Bike-Sharing für TouristInnen
- Verleih vor Ort
- Verleih mit Lieferung zum Quartier
- + B2B-Verleih
- ★ Reiseveranstalter



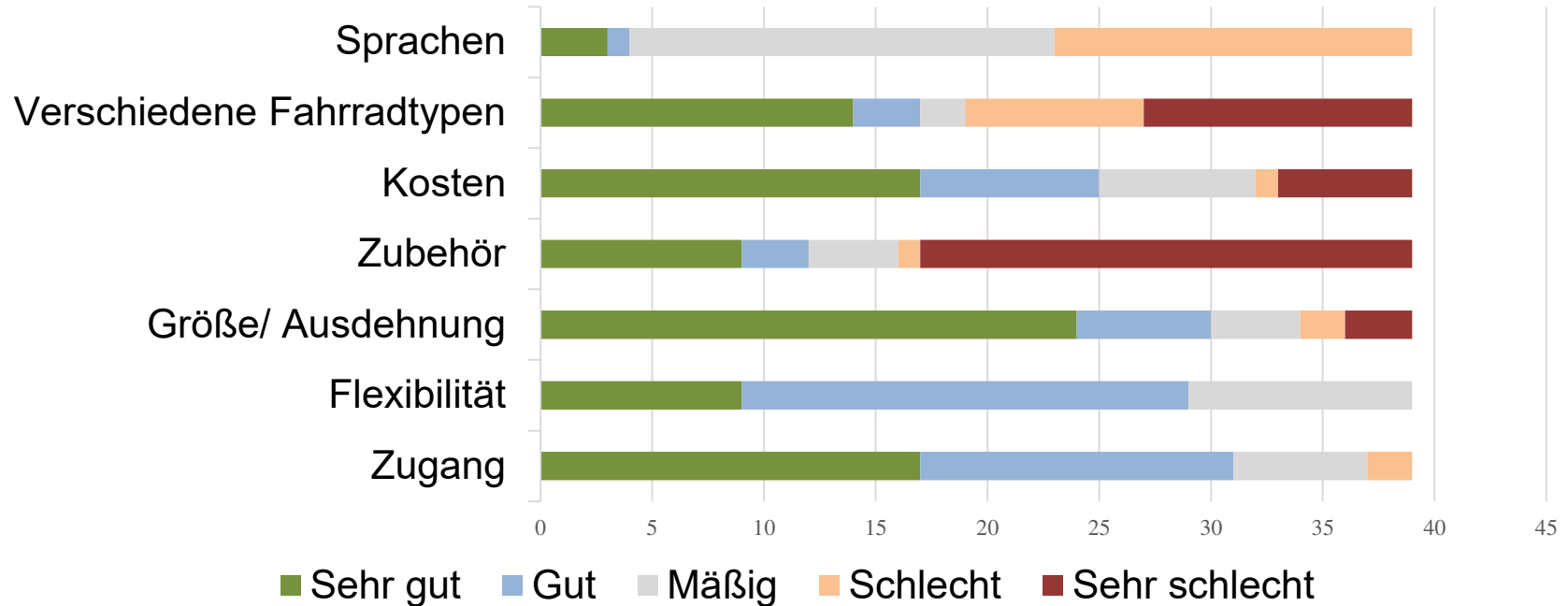


# BESTANDSBEWERTUNG

- **Zugang**
  - z.B. Einstiegshürden wie Kreditkarten, Mindestalter, komplexe Registrierung
  - Meist (sehr) gut
- **Flexibilität**
  - v.a. Öffnungszeiten, aber auch nötige Voranmeldungen etc.
  - **Positivbsp: Grazbike**
- **Größe/Ausdehnung**
  - Dichte in Relation zum Gebiet
  - Meist (sehr) gut
- **Zubehör**
  - Nachholbedarf
  - **Positivbsp: Papin Rent a Bike**
- **Kosten**
- **Verschiedene Fahrradtypen**
  - Meist (sehr) gut (außerhalb der urbanen BSS)
- **Sprachen**
  - Großer Nachholbedarf, oft nur Zweisprachig
  - **Positivbsp: FUNActiveTours**



# BESTANDSBEWERTUNG





# BESTANDSBEWERTUNG

- Systeme im einzelnen meist gut bewertet
- **Aber: heterogene Systemlandschaft**
  - Keine einheitliche Auskunftsplattform
  - Kombinierte Nutzung mühsam
  - Technisch (meist) inkompatibel
  - Wenig Kooperation zwischen Betreibern

## → Vision

- **gemeinsame österreichweite  
Auskunfts- und Buchungsplattform**





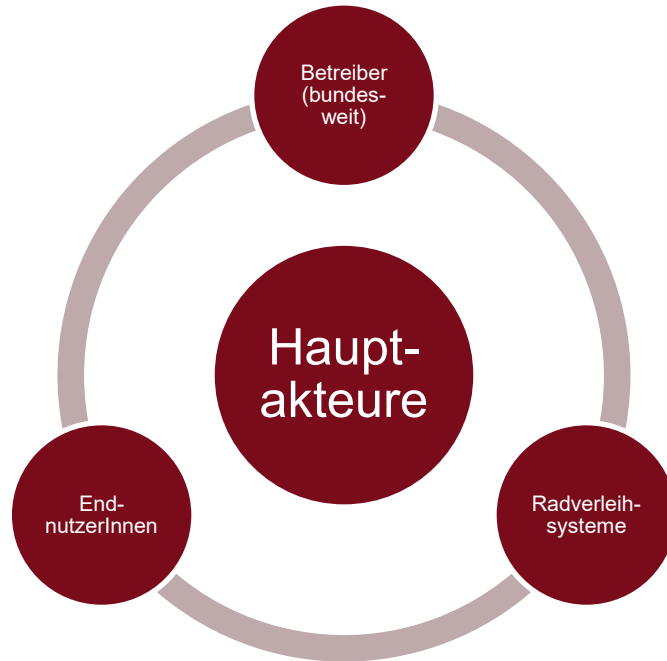
# AUSKUNFTS- UND BUCHUNGSPLATTFORM

- **Motivation**
  - Erhöhung der Sichtbarkeit und Qualität
  - **Stärkung des Tourismus**
    - mehr Gäste
    - mehr Entlehnungen
    - mehr Umsatz
- **Heterogene Meinungen der ExpertInnen**
  - Positiv: Großer Mehrwert
  - Negativ: Verlust des direkten Kundenkontakts
  - Herausforderung: unterschiedliche Qualitätsniveaus der Radverleiher





# AUSKUNFTS- UND BUCHUNGSPLATTFORM



## Umsetzungsempfehlungen

- **Einbindung der Radverleihsysteme**
  - Von Anfang an
  - Hohe Abdeckung der verfügbaren Systeme von zentraler Bedeutung
- **Schrittweise Umsetzung**
  - Z.B. Auskunftsplattform als erster Schritt



# AUSKUNFTSPLATTFORM – ANFORDERUNGEN

- **Suchfunktion** detailreich aber dennoch einfach zu bedienen und übersichtlich
  - Regionen
  - Systemkategorien bzw. Buchungstyp (z.B. Bike-Sharing, Verleih vor Ort für mehrere Tage)
  - Fahrradtypen
  - Preisklassen
  - Bezahlungsoptionen
  - Möglichkeit einer Reservierung
  - Möglichkeit für Einwegmiete (Fahrten von A nach B)
- **Übersicht der Systeme**
  - Standorte, Geschäfts- & Liefergebiet
  - Listen- und Kartenansicht
  - Filterfunktionen
- **Detailansicht** eines Systems / Standorts
  - Möglichkeit der **Personalisierung für Betreiber**
- **Umgebungsinformationen**
  - Radrouten
  - Ausflugstipps



# AUSKUNFTSPLATTFORM – VARIANTEN DATENPFLEGE

- 1. Analog und manuell** (niederschwellig)
  - Z.B. Telefonanruf, formloses Email
  - Wichtig für **Klein(st)systeme**
- 2. Digital und manuell**
  - Z.B. über die Website der Plattform
  - Geeignet für **kleine Systeme** mit wenigen Standorten
- 3. Digital und automatisiert** über technische Schnittstellen zur Plattform
  - Geeignet für **große Systeme** & Systeme mit vorhandenen eigenen technischen Lösungen



# BUCHUNGSPLATTFORM – ANFORDERUNGEN

- **Registrierung / NutzerInnenkonto**
  - **Wahlfreiheit:** soll optional sein
  - Zentraler Ort für persönliche Daten und Bezahloptionen
- **Buchungs- und Reservierungsmöglichkeiten**
  - Sowohl mit als auch ohne Konto
- **Bezahlungsmöglichkeiten**
  - Sowohl über Plattform als auch direkt beim Radverleihsystem (Ausbaustufen)
- **Zentrale Telefon- und E-Mailhotline**
  - Rückfallebene für technisch wenig versierte oder
  - Bei großem Informationsbedarf oder Spezialwünschen
- **Übergeordnetes Beschwerdemanagement**
- **Bewertungssystem**
  - Unabhängige Bewertung durch andere NutzerInnen für **mehr Vertrauen**



# BUCHUNGSPLATTFORM – VARIANTEN INTEGRATIONSTIEFE

## 1. Weiterleitung an das Radverleihsystem

- Niederschwellig
- Keine Schnittstellen nötig

## 2. Abwicklung über die Plattform

- MitarbeiterInnen des Radverleihsystems verwenden direkt ein Backend der Plattform
- Keine eigenen techn. Systeme beim Radverleiher nötig

## 3. Abwicklung über die Plattform mit technischer Integration

- Für Radverleihsysteme die schon eine eigene Buchungsplattform haben
- Bilaterale technische Lösungen



# AUSKUNFTS- UND BUCHUNGSPLATTFORM – HERAUSFORDERUNGEN

- **Betreiber / Plattform**

- Suche nach / Finanzierung von geeignetem Betreiber
- Aktualisierung der Daten der Radverleihsysteme
- Entwicklung der technischen Schnittstellen & Plattform

- **Radverleihsysteme**

- Heterogenität
  - technische Möglichkeiten
  - Funktionsweise
  - Qualität
- Wille zur Mitarbeit
- Zeitaufwand / Kosten für Pflege des Angebots

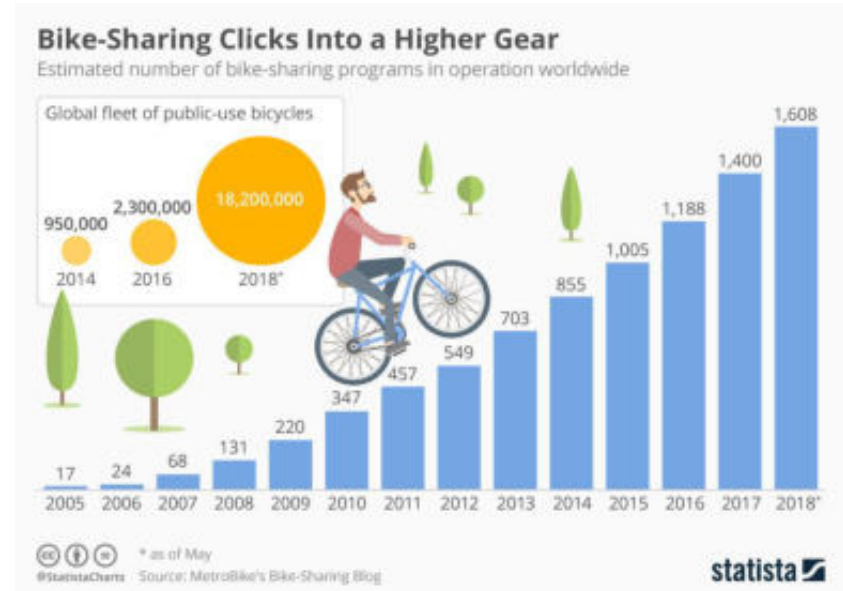


# AUSKUNFTS- UND BUCHUNGSPLATTFORM

- Erster großer Schritt im Frühjahr 2018

Kärnten rent e-Bike

- Nächste Schritte folgen?
- **Potential von Radverleihsystemen jedenfalls noch nicht ausgeschöpft**
  - Weiterhin starkes Wachstum





# TOURISMUSRADVERLEIH

Markus Straub, 25.09.2018



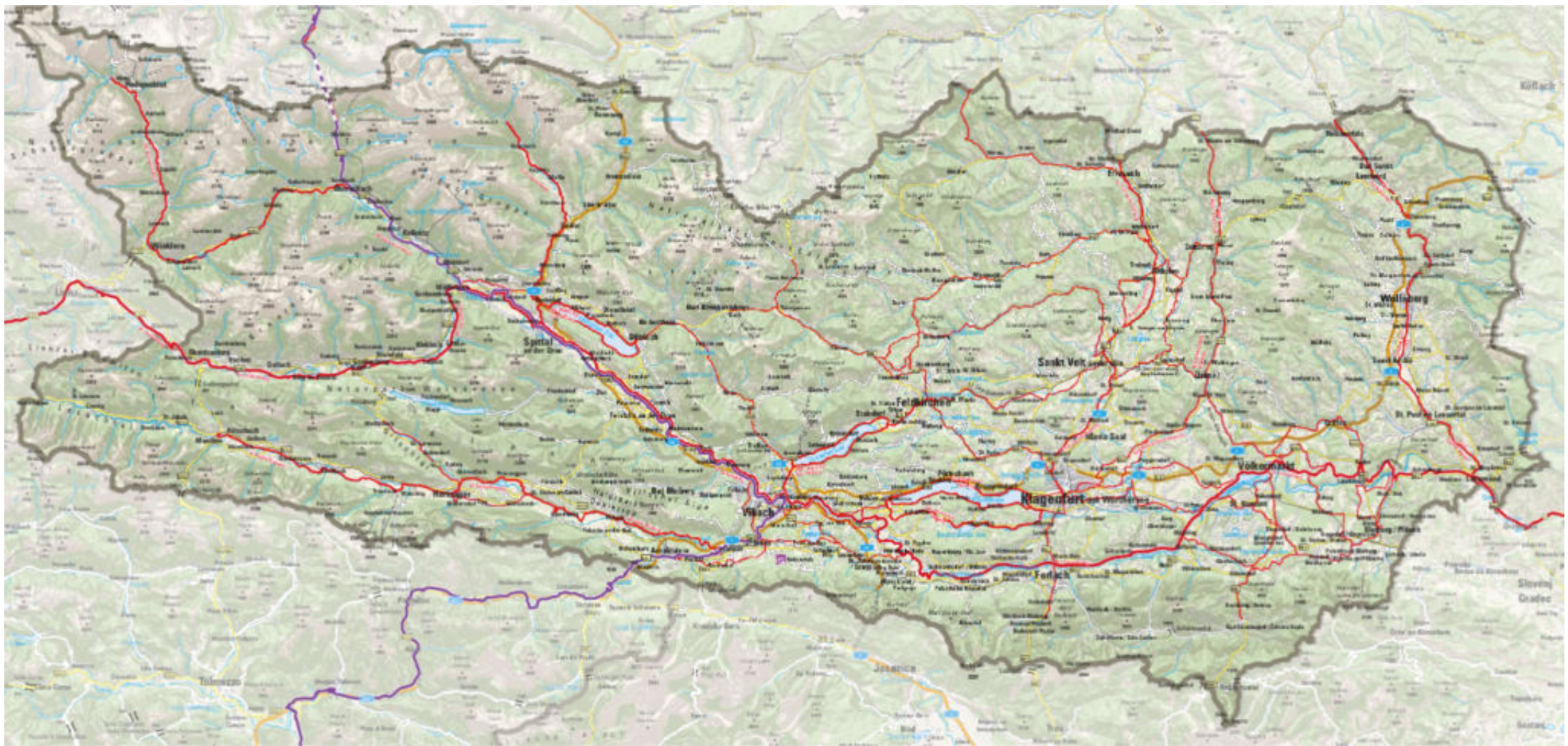
**RADKOMPETENZ  
ÖSTERREICH**



Kärnten rent e-bike











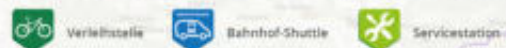


KÄRNTEN

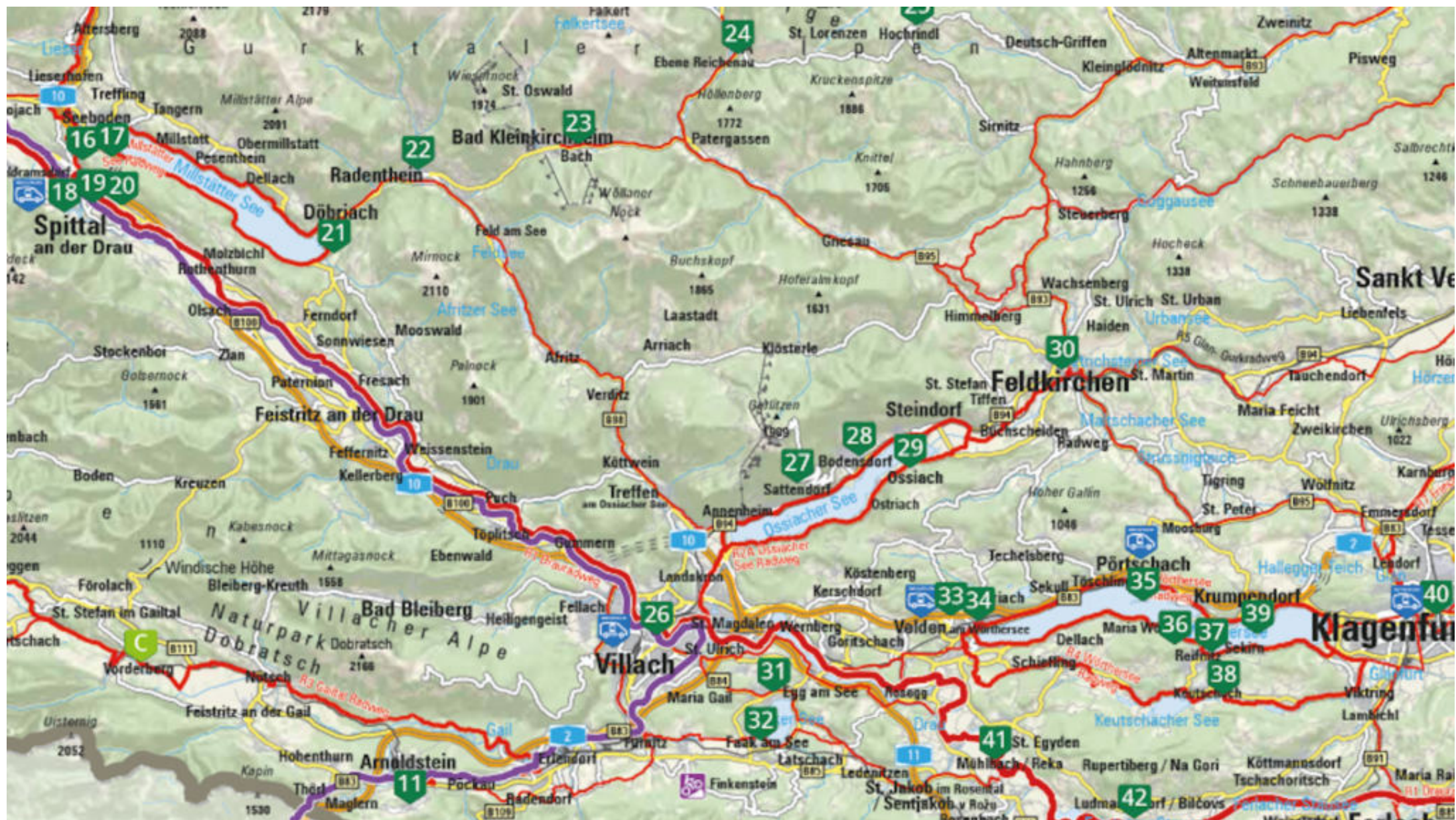
rent e bike



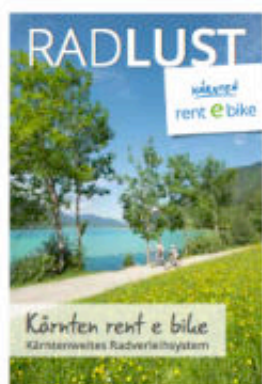
# Kärnten rent e bike











## Überall ausleihen – überall zurückgeben

Bei Kärnten im Urlaub? Kommt auf gutem Preis! Denn im ÖBB-Bereich sind die Kärntner Radwege ausgebaut. [www.karnten-rent-e-bike.at](http://www.karnten-rent-e-bike.at) können Sie sich informieren und die Kärntner Radwege entdecken.

1. Fahrrad ausleihen
2. Fahrrad mit Koffer ausleihen
3. Fahrrad mit Koffer ausleihen
4. Koffer ausleihen
5. Koffer ausleihen

### Ihre Vorteile

- Keine Kasse, keine Transportkosten
- Koffer für Fahrrad, Koffer für Koffer, Koffer für Koffer
- Koffer für Koffer, Koffer für Koffer
- Koffer für Koffer, Koffer für Koffer

\* Bei der Ausleihe sind die Kärntner Radwege ausgebaut. [www.karnten-rent-e-bike.at](http://www.karnten-rent-e-bike.at) können Sie sich informieren und die Kärntner Radwege entdecken.

## Radfahren auf der Südseite der Alpen



Auf der sonnigen Südseite der österreichischen Alpen finden Sie das Kärntner Radwegenetz. Es ist ein Netzwerk aus Radwegen, das Sie von der Küste bis in die Berge führt. Es ist ein Netzwerk aus Radwegen, das Sie von der Küste bis in die Berge führt.

Das Kärntner Radwegenetz ist ein Netzwerk aus Radwegen, das Sie von der Küste bis in die Berge führt. Es ist ein Netzwerk aus Radwegen, das Sie von der Küste bis in die Berge führt.

Alle Informationen zum Kärntner Radwegenetz finden Sie auf [www.radland.karnten.at](http://www.radland.karnten.at).



**Verleihstation** • **Bahnhof-Shuttle** • **Servicestation**

**Verleihstation** • **Bahnhof-Shuttle** • **Servicestation**

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| <p><b>1. Interpost Großglockner</b><br/>Hof 1, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>2. Jugendstation Grottenbach</b><br/>Grottenbach 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>3. Jugendstation Hohen Tauern (Bahnhof)</b><br/>Hohen Tauern 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>4. Finkenwerth</b><br/>Finkenwerth 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>5. Camping am Waldbad</b><br/>Waldbad 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>6. Radstation Sankt Pauli</b><br/>Sankt Pauli 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>7. Alpenpark Kitzbühel-Mals</b><br/>Kitzbühel 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>8. Gasthof Mals</b><br/>Gasthof Mals 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>9. Gasthof Mals</b><br/>Gasthof Mals 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> | <p><b>10. NTC SPORT SÜD</b><br/>NTC SPORT SÜD 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>11. Bike Paradise</b><br/>Bike Paradise 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>12. Islandbike Hohen Tauern</b><br/>Islandbike Hohen Tauern 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>13. Naturbad Vorderberg</b><br/>Naturbad Vorderberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>14. Skiverleih „Pax“</b><br/>Skiverleih „Pax“ 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>15. Ski &amp; Sportschule Katschberg</b><br/>Ski &amp; Sportschule Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>16. Ski &amp; Sportschule Katschberg</b><br/>Ski &amp; Sportschule Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>17. Selbstbauwerkstatt</b><br/>Selbstbauwerkstatt 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>18. Gasthof Pax</b><br/>Gasthof Pax 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> | <p><b>19. Hotel Royal X</b><br/>Hotel Royal X 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>20. BikeShop Sankt Pauli</b><br/>BikeShop Sankt Pauli 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>21. Goldschmied Katschberg</b><br/>Goldschmied Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>22. More - der Spezialist</b><br/>More - der Spezialist 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>23. Hacienda Mals</b><br/>Hacienda Mals 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>24. Charly's Seelange</b><br/>Charly's Seelange 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>25. Arvid's Bikeverleih</b><br/>Arvid's Bikeverleih 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>26. Interpost Rent Katschberg</b><br/>Interpost Rent Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> | <p><b>27. Radsportparkverwaltung Nockberge</b><br/>Radsportparkverwaltung Nockberge 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>28. Schenke Mals</b><br/>Schenke Mals 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>29. Popen Sports &amp; Freizeit GmbH</b><br/>Popen Sports &amp; Freizeit GmbH 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>30. Touristikinformation Sankt Pauli</b><br/>Touristikinformation Sankt Pauli 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>31. Touristikinformation Katschberg</b><br/>Touristikinformation Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>32. Touristikinformation Ossiach</b><br/>Touristikinformation Ossiach 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>33. Touristikinformation Feldbach</b><br/>Touristikinformation Feldbach 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>34. Touristikinformation Drauzug</b><br/>Touristikinformation Drauzug 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> | <p><b>35. Popen Sports &amp; Freizeit GmbH</b><br/>Popen Sports &amp; Freizeit GmbH 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>36. TVB Velden</b><br/>TVB Velden 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>37. EPlus</b><br/>EPlus 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>38. TVB Mals</b><br/>TVB Mals 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>39. TVB Mals</b><br/>TVB Mals 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>40. TVB Mals</b><br/>TVB Mals 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>41. TVB Mals</b><br/>TVB Mals 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>42. TVB Mals</b><br/>TVB Mals 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> | <p><b>43. Touristikinformation Katschberg</b><br/>Touristikinformation Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>44. Katschberg</b><br/>Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>45. Katschberg</b><br/>Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>46. Katschberg</b><br/>Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>47. Katschberg</b><br/>Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>48. Katschberg</b><br/>Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>49. Katschberg</b><br/>Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> <p><b>50. Katschberg</b><br/>Katschberg 11, 5544 Mallnau, +43 4324 2254 100</p> |
|---|---|---|---|---|---|



## Preisliste 2018

|                      | 1 Tag | 5 Tage | 1 Woche* |
|----------------------|-------|--------|----------|
| City Bike            | € 16  | € 33   | € 5      |
| Mountain Bike        | € 16  | € 33   | € 5      |
| Travelling Bike      | € 20  | € 38   | € 5      |
| E-Bike City          | € 20  | € 38** | € 5      |
| MTB Race             | € 25  | € 37   | € 5      |
| MTB Sport            | € 22  | € 35   | € 7      |
| E-Mountain Bike      | € 24  | € 39** | € 5      |
| E-Mountain Bike 24"  | € 25  | € 39** | € 5      |
| MTB Kinder 20" & 24" | € 15  | € 3    | € 3      |
| Kennrad              | € 25  | € 37   | € 5      |
| Tandem               | € 30  | € 42   | € 7      |
| Kinderanhänger       | € 13  | € 5    | € 4      |
| Kinderanhänger       | € 15  | € 7    | € 3      |
| Nachfahler           | € 10  | € 5    | € 3      |
| Kinderstz            | € 3   | € 3    | € 3      |
| Halm                 | € 2   | € 2    | € 2      |
| Fahrradstilles       | € 1   | € 1    | € 1      |
| Fahrradkorb          | € 1   | € 1    | € 1      |

Rückgabe bei einem anderen Verkehr

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| € 5 | € 5 | € 5 |
|-----|-----|-----|

### Freizeitkategorie

1 Tag: 20% / 5 Tage: 30% / 1 Woche: 40%

\*\* Sonntagskategorie  
Freizeitkategorie  
Freizeitkategorie  
Freizeitkategorie

## Buchung und Information

Direkt vor Ort bei einer Verleihstelle  
oder ganz einfach online unter  
[www.kaernten-rent-ebike.at](http://www.kaernten-rent-ebike.at)  
[kaernten.papinsport.at](http://kaernten.papinsport.at)

**PAPIN**  
RENT A BIKE

**kaernten**  
rent e bike

Papin Sport & Freizeit GmbH

Gerhardgasse 10 / 8100 Klagenfurt  
Tel: +43 303 403030  
Mobil: +43 660 884 128  
E-Mail: [office@papinsport.at](mailto:office@papinsport.at)  
[www.papinsport.at](http://www.papinsport.at)

## City Bike



### KALKHOFF CITY BIKE 70 NEXUS

Rahmen: Aluminium  
Gabel: Chrom  
Lenker: Shimano Nexus 70  
Schaltung: Shimano Nexus 70  
Bremsen: V-Brake  
Sattel: Nachverstellbar  
Bereifung: Continental Contact, verspiegelt 28"

## MTB Race



### CUBE - Acid

Rahmen: Aluminium 6061, 400  
Gabel: Rock Shox Reverb Steer 70mm, 100mm  
Lenker: Shimano MT 11 Speed  
Schaltung: Shimano SLX 11 Speed  
Bremsen: Shimano SLX 11 Speed  
Sattel: Shimano SLX 11 Speed  
Bereifung: Shimano SLX 11 Speed

## MTB 26"



### MTB - MOUNTAINBIKE SHIMANO ACURA

Rahmen: Aluminium  
Gabel: KTC Carbon  
Lenker: MTB Carbon  
Schaltung: Shimano SLX 11 Speed  
Bremsen: Shimano SLX 11 Speed  
Sattel: Shimano SLX 11 Speed  
Bereifung: Shimano SLX 11 Speed

## MTB Race



### FOCUS - Whisper EVO

Rahmen: Aluminium  
Gabel: SR Suntour RC21-AL, 9 x 100mm  
Lenker: Shimano SLX 11 Speed  
Schaltung: Shimano SLX 11 Speed  
Bremsen: Shimano SLX 11 Speed  
Sattel: Shimano SLX 11 Speed  
Bereifung: Shimano SLX 11 Speed

## MTB Kid 20" & 24"



### DRAG HARDY 20/24

Rahmen: Aluminium  
Gabel: Suspension 20mm  
Lenker: Shimano SLX 11 Speed  
Schaltung: Shimano SLX 11 Speed  
Bremsen: Shimano SLX 11 Speed  
Sattel: Shimano SLX 11 Speed  
Bereifung: Shimano SLX 11 Speed

## E-MTB



### CUBE - REACTION HYBRID PRO 500 WH BOSCH DRIVE UNIT PERFORMANCE CX

Rahmen: Aluminium Superbike  
Gabel: SR Suntour RC21-AL, 9 x 100mm  
Lenker: Shimano SLX 11 Speed  
Schaltung: Shimano SLX 11 Speed  
Bremsen: Shimano SLX 11 Speed  
Sattel: Shimano SLX 11 Speed  
Bereifung: Shimano SLX 11 Speed

## E-MTB



### FOCUS - JAMPA PLUS PRO-AMU 500 WH BOSCH PERFORMANCE LINE CX

Rahmen: Jampa-Plus, 6061, 400  
Gabel: SR Suntour RC21-AL, 9 x 100mm  
Lenker: Shimano SLX 11 Speed  
Schaltung: Shimano SLX 11 Speed  
Bremsen: Shimano SLX 11 Speed  
Sattel: Shimano SLX 11 Speed  
Bereifung: Shimano SLX 11 Speed

## E-City Bike



### KALKHOFF - IMPULSE FHS

Rahmen: Impulse 12, Aluminium  
Gabel: Impulse 12, Aluminium  
Lenker: Impulse 12, Aluminium  
Schaltung: Impulse 12, Aluminium  
Bremsen: Impulse 12, Aluminium  
Sattel: Impulse 12, Aluminium  
Bereifung: Impulse 12, Aluminium

## E-MTB 24"



### HARBE - SHIRO HardFlow 2.0

Rahmen: Aluminium 6061  
Gabel: SR Suntour RC21-AL, 9 x 100mm  
Lenker: Shimano SLX 11 Speed  
Schaltung: Shimano SLX 11 Speed  
Bremsen: Shimano SLX 11 Speed  
Sattel: Shimano SLX 11 Speed  
Bereifung: Shimano SLX 11 Speed





## RADFAHREN IN KÄRNTEN

In Kärnten; an der sonnigen Südseite der Alpen, lautet das Motto seit jeher lustvoll leben und gelassen genießen.

Deshalb können sie hier auf ein regionsübergreifendes Radverleihsystem zurückgreifen, in welchem sämtliche Kärntner Regionen mit integriert sind. Es ist somit möglich, in ganz Kärnten ein Rad auszuleihen um es später an rund 50 Verleihstationen im ganzen Bundesland wieder abzugeben.



KarteSatellit

Route und Zeitraum wählen

Vereinbarung wählen:

Eberstein - Panoramadorf

Rückgabeort wählen:

Ebene Reichenau - Biosphäre

Von (Datum):

14/09/2018

Bis (Datum):

15/09/2018

Uhrzeit:

08:00

Eberstein - Panoramadorf  
Bauzeit

Öffnungszeiten: 08:00 - 16:00

Mittagspause: -

Ebene Reichenau -  
Biosphärenparkverwaltung  
Rückgabe

Öffnungszeiten: 07:30 - 16:00

Mittagspause: -

20%

30%

40%





- flächendeckendes Radverleihsystem für ganz Kärnten
- überall ausleihen, überall zurückgeben
- 50 Verleihstationen in sämtlichen Kärntner Tourismusregionen
- Mehr als 1000 Räder (Mountainbikes, Kinderräder, e-Bikes, Citybikes, Anhänger)
- Keine Fahrrad-Transportkosten
- Kostenloser Fahrrad-Tausch bei technischen Problemen
- Telefonische Service-Hotline
- Rückgabe bei jeder Verleihstation

[www.karnten-rent-e-bike.at](http://www.karnten-rent-e-bike.at)  
[www.radland.karnten.at](http://www.radland.karnten.at)



Fotocredit: @KaerntenWerbung

## Kärnten rent e-Bike

Überall ausleihen -  
überall zurückgeben

Sie können Ihr Wunsch-Fahrrad zur gültigen  
Preisliste direkt vor Ort bei einem Verleihpartner  
oder durch Vorreservierung mieten.

[www.karnten-rent-e-bike.at](http://www.karnten-rent-e-bike.at)

1. Fahrrad mieten
2. Mietvertrag unterschreiben
3. Mietpreis begleichen
4. Radfahren
5. Überall zurückgeben

Verleih-  
Partner



Intersport Großglockner  
Hof 6, 9844 Heiligenblut,  
+43 4824 2256 145



Nationalpark-Info Mautturm Winklern  
Winklern 9, 9841 Winklern,  
+43 4822 22716



eMobilitätsbüro Hohe Tauern (Bahnhof)  
Stappitz 45 / 46, 9822 Mallnitz,  
+43 699 1612 0015



Penkerwirt  
Penk 11, 9816 Reißeck / Penk,  
+43 4783 2241



Das regionsübergreifende Radverleihsystem in Kärnten

Miete dein Rad bzw. E-Bike an einer von 45 Verleihstationen  
in ganz Kärnten und gib es zurück, wo immer du willst.

[www.radland.karnten.at](http://www.radland.karnten.at)  
[www.glocknerpark.com](http://www.glocknerpark.com)



Int. 0430, Kärnten (Land), 1482710, per 15.06.2017

01.02.18 12:42







Herzlichen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!

...

