

2018  
EUROPEAN CYCLING SUMMIT  
Salzburg // 24 - 26/09/2018  
> cycling culture moves

## > Europäischer Radgipfel 2018 *European Cycling Summit 2018*



salzburgergrad.at  
radln in stadt und land



> Willkommen in Salzburg // Welcome to Salzburg

2018

EUROPEAN CYCLING SUMMIT  
Salzburg // 24 - 26/09/2018

## Radkultur bewegt // Cycling Culture moves



Vielen Dank für Ihre Unterstützung!



Thank you for supporting our Green Meeting!

> Veranstaltet durch // hosted by



EUROPEAN CYCLING SUMMIT  
Salzburg // 24 - 26/09/2018

Veranstaltet durch  
Hosted by



STADT : SALZBURG



LAND  
SALZBURG



Bundesministerium  
Nachhaltigkeit und Tourismus



Bundesministerium  
Verkehr, Innovation  
und Technologie



Österreichischer  
Vorsitz im Rat  
der  
Europäischen  
Union



salzburgrad.at  
radlin in stadl. und land



# Ursula Hemetsberger & Peter Weiss

Land Salzburg // *Province of Salzburg*

Stadt Salzburg // *City of Salzburg*

# Piotr Rapacz

Europäische Kommission // *European Commission*

# Robert Thaler

Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus //  
*Ministry of Sustainability and Tourism*

# Stefan Schnöll

Land Salzburg // *Province of Salzburg*

Landesrat für Verkehr und Infrastruktur //  
*Provincial Government for Transport and Infrastructure*



# Bernhard Auinger

Stadt Salzburg // *City of Salzburg*

Vizebürgermeister // *Deputy Mayor*

# Michael Adler

Tippingpoints – Agentur für nachhaltige Kommunikation //

*Tippingpoints – agency for sustainable communication*

## Radkultur kommunizieren //

*Communicating Cycling Culture*



2018  
EUROPEAN CYCLING SUMMIT  
Salzburg // 24 - 26/09/2018  
> cycling culture moves

## > Europäischer Radgipfel 2018 *European Cycling Summit 2018*



salzburgergrad.at  
radln in stadt und land



## Mittagspause

1. Stock:

Mittagessen

Ausstellerforum

Postersession

Fortsetzung 13 Uhr



## Lunchbreak

1<sup>st</sup> Floor:

Lunch

Exhibitors

Poster gallery

Be back at 1 pm



# Wie wird das Fahrrad zur Kultur?

---

## **Radfahren emotional verkaufen. Kommunikation als Grundlage für eine Änderung unseres Mobilitätsverhaltens**

Salzburg, 25.09.2018

Michael Adler, Agentur tippingpoints

**tipping**points  
agentur für nachhaltige kommunikation

2018  
EUROPÄISCHER RADGIPFEL  
Salzburg // 24. - 26.09.2018  
radkultur bewegt

# Kul·tur

---

*Gesamtheit der geistigen, künstlerischen,  
gestaltenden Leistungen einer Gemeinschaft als  
Ausdruck menschlicher Höherentwicklung*

*Duden Definition*

---

# Autokultur

Faszination Technik, kreative Werbung, irgendwie von gestern

# Autokultur: Das Beste oder nichts

Zeit, Träume auf die Straße zu bringen.

Erläutern Sie jetzt die Traumwagen-Wochen bei Mercedes-Benz.

Stellen Sie sich die Traumwagen-Wochen bei Mercedes-Benz. Die Traumwagen-Wochen bei Mercedes-Benz. Die Traumwagen-Wochen bei Mercedes-Benz.



Mercedes-Benz  
Das Beste oder nichts.

Technische Daten: Mercedes-Benz SL (R230) 3.0, 3.5, 5.0, 6.0, 7.0, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 14.0, 15.0, 16.0, 17.0, 18.0, 19.0, 20.0, 21.0, 22.0, 23.0, 24.0, 25.0, 26.0, 27.0, 28.0, 29.0, 30.0, 31.0, 32.0, 33.0, 34.0, 35.0, 36.0, 37.0, 38.0, 39.0, 40.0, 41.0, 42.0, 43.0, 44.0, 45.0, 46.0, 47.0, 48.0, 49.0, 50.0, 51.0, 52.0, 53.0, 54.0, 55.0, 56.0, 57.0, 58.0, 59.0, 60.0, 61.0, 62.0, 63.0, 64.0, 65.0, 66.0, 67.0, 68.0, 69.0, 70.0, 71.0, 72.0, 73.0, 74.0, 75.0, 76.0, 77.0, 78.0, 79.0, 80.0, 81.0, 82.0, 83.0, 84.0, 85.0, 86.0, 87.0, 88.0, 89.0, 90.0, 91.0, 92.0, 93.0, 94.0, 95.0, 96.0, 97.0, 98.0, 99.0, 100.0, 101.0, 102.0, 103.0, 104.0, 105.0, 106.0, 107.0, 108.0, 109.0, 110.0, 111.0, 112.0, 113.0, 114.0, 115.0, 116.0, 117.0, 118.0, 119.0, 120.0, 121.0, 122.0, 123.0, 124.0, 125.0, 126.0, 127.0, 128.0, 129.0, 130.0, 131.0, 132.0, 133.0, 134.0, 135.0, 136.0, 137.0, 138.0, 139.0, 140.0, 141.0, 142.0, 143.0, 144.0, 145.0, 146.0, 147.0, 148.0, 149.0, 150.0, 151.0, 152.0, 153.0, 154.0, 155.0, 156.0, 157.0, 158.0, 159.0, 160.0, 161.0, 162.0, 163.0, 164.0, 165.0, 166.0, 167.0, 168.0, 169.0, 170.0, 171.0, 172.0, 173.0, 174.0, 175.0, 176.0, 177.0, 178.0, 179.0, 180.0, 181.0, 182.0, 183.0, 184.0, 185.0, 186.0, 187.0, 188.0, 189.0, 190.0, 191.0, 192.0, 193.0, 194.0, 195.0, 196.0, 197.0, 198.0, 199.0, 200.0, 201.0, 202.0, 203.0, 204.0, 205.0, 206.0, 207.0, 208.0, 209.0, 210.0, 211.0, 212.0, 213.0, 214.0, 215.0, 216.0, 217.0, 218.0, 219.0, 220.0, 221.0, 222.0, 223.0, 224.0, 225.0, 226.0, 227.0, 228.0, 229.0, 230.0, 231.0, 232.0, 233.0, 234.0, 235.0, 236.0, 237.0, 238.0, 239.0, 240.0, 241.0, 242.0, 243.0, 244.0, 245.0, 246.0, 247.0, 248.0, 249.0, 250.0, 251.0, 252.0, 253.0, 254.0, 255.0, 256.0, 257.0, 258.0, 259.0, 260.0, 261.0, 262.0, 263.0, 264.0, 265.0, 266.0, 267.0, 268.0, 269.0, 270.0, 271.0, 272.0, 273.0, 274.0, 275.0, 276.0, 277.0, 278.0, 279.0, 280.0, 281.0, 282.0, 283.0, 284.0, 285.0, 286.0, 287.0, 288.0, 289.0, 290.0, 291.0, 292.0, 293.0, 294.0, 295.0, 296.0, 297.0, 298.0, 299.0, 300.0, 301.0, 302.0, 303.0, 304.0, 305.0, 306.0, 307.0, 308.0, 309.0, 310.0, 311.0, 312.0, 313.0, 314.0, 315.0, 316.0, 317.0, 318.0, 319.0, 320.0, 321.0, 322.0, 323.0, 324.0, 325.0, 326.0, 327.0, 328.0, 329.0, 330.0, 331.0, 332.0, 333.0, 334.0, 335.0, 336.0, 337.0, 338.0, 339.0, 340.0, 341.0, 342.0, 343.0, 344.0, 345.0, 346.0, 347.0, 348.0, 349.0, 350.0, 351.0, 352.0, 353.0, 354.0, 355.0, 356.0, 357.0, 358.0, 359.0, 360.0, 361.0, 362.0, 363.0, 364.0, 365.0, 366.0, 367.0, 368.0, 369.0, 370.0, 371.0, 372.0, 373.0, 374.0, 375.0, 376.0, 377.0, 378.0, 379.0, 380.0, 381.0, 382.0, 383.0, 384.0, 385.0, 386.0, 387.0, 388.0, 389.0, 390.0, 391.0, 392.0, 393.0, 394.0, 395.0, 396.0, 397.0, 398.0, 399.0, 400.0, 401.0, 402.0, 403.0, 404.0, 405.0, 406.0, 407.0, 408.0, 409.0, 410.0, 411.0, 412.0, 413.0, 414.0, 415.0, 416.0, 417.0, 418.0, 419.0, 420.0, 421.0, 422.0, 423.0, 424.0, 425.0, 426.0, 427.0, 428.0, 429.0, 430.0, 431.0, 432.0, 433.0, 434.0, 435.0, 436.0, 437.0, 438.0, 439.0, 440.0, 441.0, 442.0, 443.0, 444.0, 445.0, 446.0, 447.0, 448.0, 449.0, 450.0, 451.0, 452.0, 453.0, 454.0, 455.0, 456.0, 457.0, 458.0, 459.0, 460.0, 461.0, 462.0, 463.0, 464.0, 465.0, 466.0, 467.0, 468.0, 469.0, 470.0, 471.0, 472.0, 473.0, 474.0, 475.0, 476.0, 477.0, 478.0, 479.0, 480.0, 481.0, 482.0, 483.0, 484.0, 485.0, 486.0, 487.0, 488.0, 489.0, 490.0, 491.0, 492.0, 493.0, 494.0, 495.0, 496.0, 497.0, 498.0, 499.0, 500.0, 501.0, 502.0, 503.0, 504.0, 505.0, 506.0, 507.0, 508.0, 509.0, 510.0, 511.0, 512.0, 513.0, 514.0, 515.0, 516.0, 517.0, 518.0, 519.0, 520.0, 521.0, 522.0, 523.0, 524.0, 525.0, 526.0, 527.0, 528.0, 529.0, 530.0, 531.0, 532.0, 533.0, 534.0, 535.0, 536.0, 537.0, 538.0, 539.0, 540.0, 541.0, 542.0, 543.0, 544.0, 545.0, 546.0, 547.0, 548.0, 549.0, 550.0, 551.0, 552.0, 553.0, 554.0, 555.0, 556.0, 557.0, 558.0, 559.0, 560.0, 561.0, 562.0, 563.0, 564.0, 565.0, 566.0, 567.0, 568.0, 569.0, 570.0, 571.0, 572.0, 573.0, 574.0, 575.0, 576.0, 577.0, 578.0, 579.0, 580.0, 581.0, 582.0, 583.0, 584.0, 585.0, 586.0, 587.0, 588.0, 589.0, 590.0, 591.0, 592.0, 593.0, 594.0, 595.0, 596.0, 597.0, 598.0, 599.0, 600.0, 601.0, 602.0, 603.0, 604.0, 605.0, 606.0, 607.0, 608.0, 609.0, 610.0, 611.0, 612.0, 613.0, 614.0, 615.0, 616.0, 617.0, 618.0, 619.0, 620.0, 621.0, 622.0, 623.0, 624.0, 625.0, 626.0, 627.0, 628.0, 629.0, 630.0, 631.0, 632.0, 633.0, 634.0, 635.0, 636.0, 637.0, 638.0, 639.0, 640.0, 641.0, 642.0, 643.0, 644.0, 645.0, 646.0, 647.0, 648.0, 649.0, 650.0, 651.0, 652.0, 653.0, 654.0, 655.0, 656.0, 657.0, 658.0, 659.0, 660.0, 661.0, 662.0, 663.0, 664.0, 665.0, 666.0, 667.0, 668.0, 669.0, 670.0, 671.0, 672.0, 673.0, 674.0, 675.0, 676.0, 677.0, 678.0, 679.0, 680.0, 681.0, 682.0, 683.0, 684.0, 685.0, 686.0, 687.0, 688.0, 689.0, 690.0, 691.0, 692.0, 693.0, 694.0, 695.0, 696.0, 697.0, 698.0, 699.0, 700.0, 701.0, 702.0, 703.0, 704.0, 705.0, 706.0, 707.0, 708.0, 709.0, 710.0, 711.0, 712.0, 713.0, 714.0, 715.0, 716.0, 717.0, 718.0, 719.0, 720.0, 721.0, 722.0, 723.0, 724.0, 725.0, 726.0, 727.0, 728.0, 729.0, 730.0, 731.0, 732.0, 733.0, 734.0, 735.0, 736.0, 737.0, 738.0, 739.0, 740.0, 741.0, 742.0, 743.0, 744.0, 745.0, 746.0, 747.0, 748.0, 749.0, 750.0, 751.0, 752.0, 753.0, 754.0, 755.0, 756.0, 757.0, 758.0, 759.0, 760.0, 761.0, 762.0, 763.0, 764.0, 765.0, 766.0, 767.0, 768.0, 769.0, 770.0, 771.0, 772.0, 773.0, 774.0, 775.0, 776.0, 777.0, 778.0, 779.0, 780.0, 781.0, 782.0, 783.0, 784.0, 785.0, 786.0, 787.0, 788.0, 789.0, 790.0, 791.0, 792.0, 793.0, 794.0, 795.0, 796.0, 797.0, 798.0, 799.0, 800.0, 801.0, 802.0, 803.0, 804.0, 805.0, 806.0, 807.0, 808.0, 809.0, 810.0, 811.0, 812.0, 813.0, 814.0, 815.0, 816.0, 817.0, 818.0, 819.0, 820.0, 821.0, 822.0, 823.0, 824.0, 825.0, 826.0, 827.0, 828.0, 829.0, 830.0, 831.0, 832.0, 833.0, 834.0, 835.0, 836.0, 837.0, 838.0, 839.0, 840.0, 841.0, 842.0, 843.0, 844.0, 845.0, 846.0, 847.0, 848.0, 849.0, 850.0, 851.0, 852.0, 853.0, 854.0, 855.0, 856.0, 857.0, 858.0, 859.0, 860.0, 861.0, 862.0, 863.0, 864.0, 865.0, 866.0, 867.0, 868.0, 869.0, 870.0, 871.0, 872.0, 873.0, 874.0, 875.0, 876.0, 877.0, 878.0, 879.0, 880.0, 881.0, 882.0, 883.0, 884.0, 885.0, 886.0, 887.0, 888.0, 889.0, 890.0, 891.0, 892.0, 893.0, 894.0, 895.0, 896.0, 897.0, 898.0, 899.0, 900.0, 901.0, 902.0, 903.0, 904.0, 905.0, 906.0, 907.0, 908.0, 909.0, 910.0, 911.0, 912.0, 913.0, 914.0, 915.0, 916.0, 917.0, 918.0, 919.0, 920.0, 921.0, 922.0, 923.0, 924.0, 925.0, 926.0, 927.0, 928.0, 929.0, 930.0, 931.0, 932.0, 933.0, 934.0, 935.0, 936.0, 937.0, 938.0, 939.0, 940.0, 941.0, 942.0, 943.0, 944.0, 945.0, 946.0, 947.0, 948.0, 949.0, 950.0, 951.0, 952.0, 953.0, 954.0, 955.0, 956.0, 957.0, 958.0, 959.0, 960.0, 961.0, 962.0, 963.0, 964.0, 965.0, 966.0, 967.0, 968.0, 969.0, 970.0, 971.0, 972.0, 973.0, 974.0, 975.0, 976.0, 977.0, 978.0, 979.0, 980.0, 981.0, 982.0, 983.0, 984.0, 985.0, 986.0, 987.0, 988.0, 989.0, 990.0, 991.0, 992.0, 993.0, 994.0, 995.0, 996.0, 997.0, 998.0, 999.0, 1000.0



# Autokultur: Kreative Werbung

---



# Autokultur: Ist immer für einen Superlativ gut



# Hat ein paar Lackschäden

---



**Das Auto.**

# CarCulture Karlsruhe: Erwin Wurm

---





# CarCulture Karlsruhe: Hans Hollein

---



---

# Radkultur

Eine Bewegung von Menschen getragen

# Mannheim: Radkultur seit 200 Jahren



# Der andere Volkswagen





# Das andere Elterntaxi

---



# Critical Mass - Graz

---





# Mainz

---



# Vancouver: Cycle Chic

---



# Vancouver: Cycle Chic

---





# Vancouver: Cycle Chic

---



# Amsterdam: Cycle Chic

---



# Modernes Stadtdesign: Copenhagen The Slangen

---





# Radkreisel Eindhoven

---



# Think big: RS1 – 101 km Ruhrradschnellweg

---





---

# Wie funktioniert Kommunikation?

Kultur braucht Kommunikation. Kulturwandel braucht viel Kommunikation

---

# „Sie können nicht nicht kommunizieren“

Paul Watzlawik

---

# Wer von Ihnen hält Mobilität für ein wichtiges politisches Thema?

Bitte um Handzeichen.



---

Wer von Ihnen glaubt,  
dass die Zeit der vor allem  
autogerechten Stadt vorbei ist?

Bitte stehen Sie kurz auf.



---

Sind Sie der Meinung,  
mehr Radverkehr würde  
Ihrer Kommune gut tun?

Nicken Sie bitte mit dem Kopf.





---

# Wie fühlen Sie sich?

Gut?

Unter Gleichgesinnten?

Positiv gestimmt, auf das was kommt?

---

# Das Wir gewinnt: Do. Feel. Learn.

Der Mensch ist ein soziales Wesen.

Das gilt im Herdentrieb wie im Wettbewerb.

Körperliche Bewegung beeinflusst den Geist.

---

Vom Wissen  
Zum Wollen  
Zum Handeln

---

# Vom Wissen

# Herausforderung Platz: Der alltägliche Wahnsinn

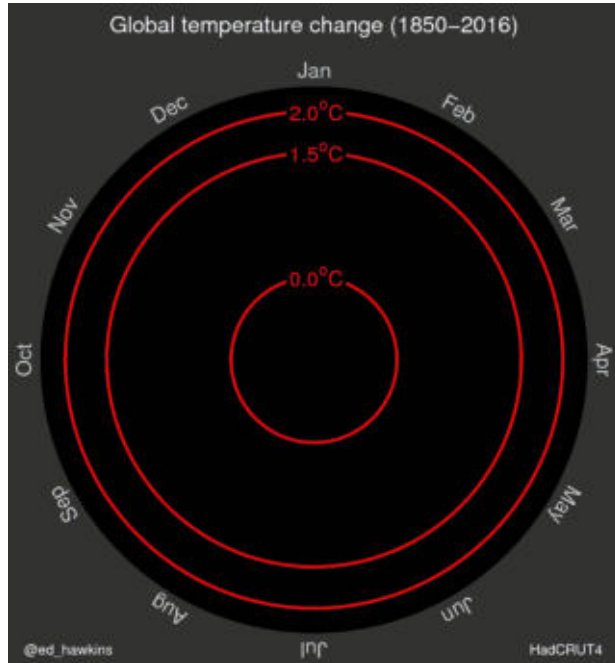
---

Film zu sehen unter: <http://vimeo.com/106226560>





# Herausforderung Klima: Die Erhitzung



---

# Zum Wollen

---

# Wie entscheiden Menschen

Emotional, sozial, irrational

---

# Kennen Sie den Energieverbrauch ihres Hauses?

# Studie in Kalifornien

---



Quelle: Opower



Quelle: Opower



---

Würden Sie sich einer Operation unterziehen,  
bei der die Sterblichkeitsrate bei 20 % liegt?

---

Würden Sie sich einer Operation unterziehen,  
bei der die Überlebenschance bei 80 % liegt?

# Frames ...

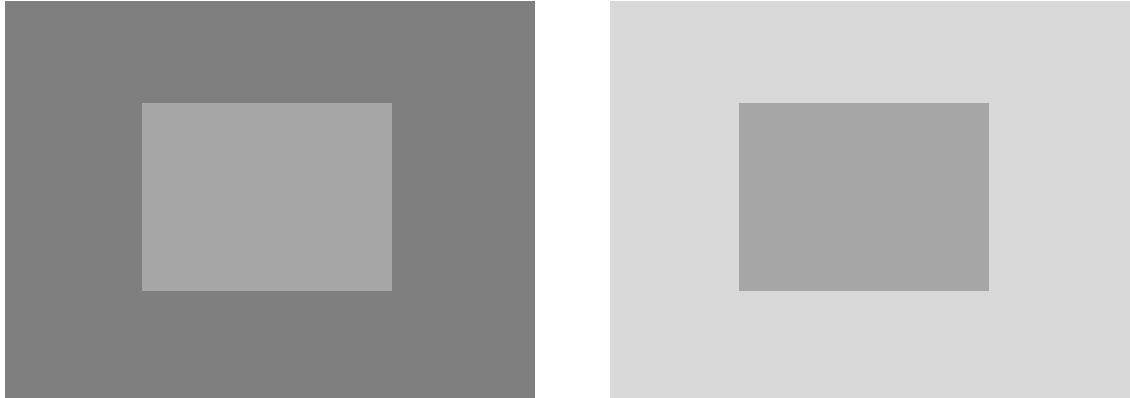
---



Gleichwertige Produkte sind im Prinzip wie diese beiden Quadrate – man erkennt keinen Unterschied.

# ... verändern die Sicht

---



Das linke Quadrat wirkt heller als das Rechte.

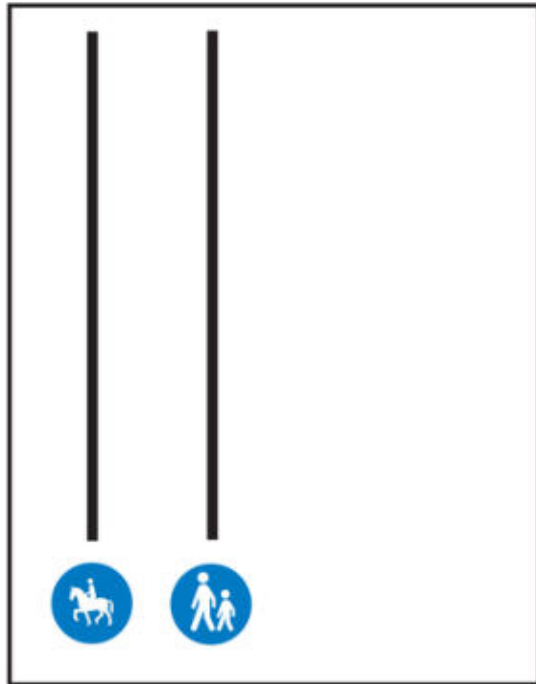
---

# Zum Handeln

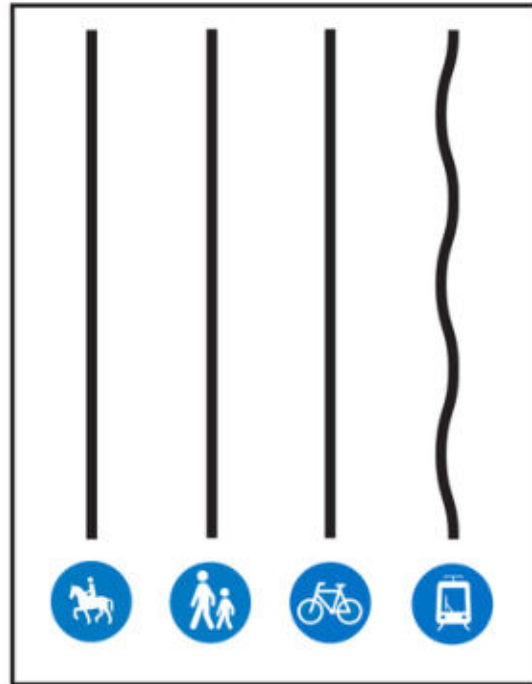


# Kulturwandel – A Short History of Traffic Engineering

---



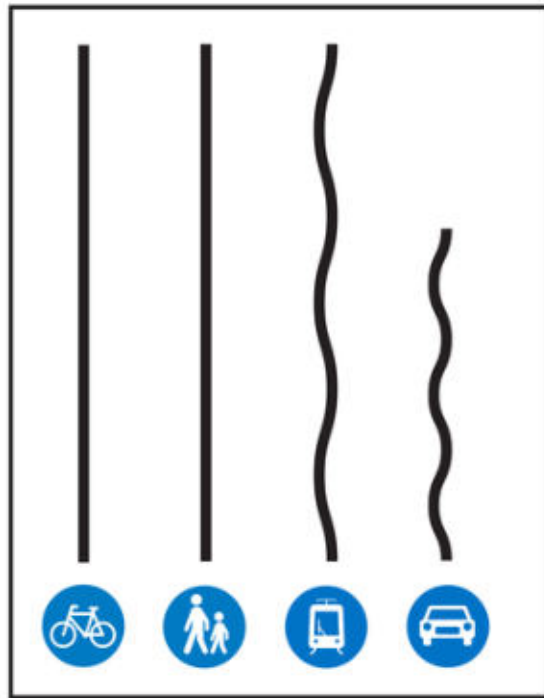
**1800**



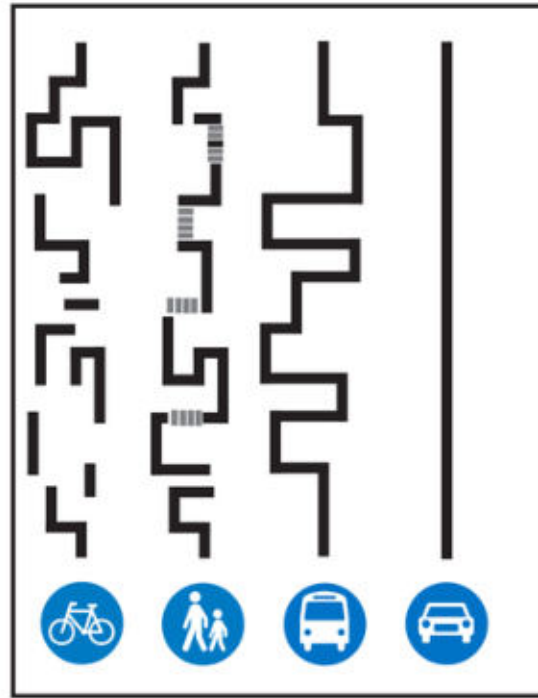
**1900**

# Kulturwandel – A Short History of Traffic Engineering

---



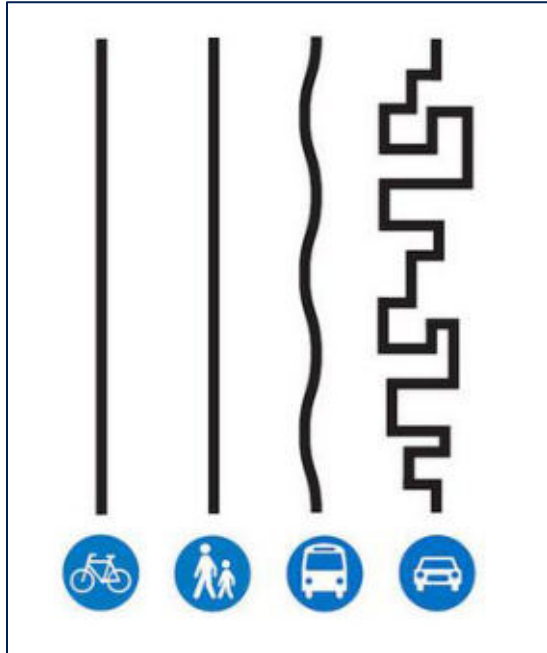
**1920**



**1950 - present**

# Zurück in die Zukunft

---



# Die Kreise der Kommunikation

## Schrittweises vorgehen zur Einbindung von Multiplikatoren und Bevölkerung



---

„Planen Sie Städte für Menschen  
und Sie lösen alle Probleme.“

Jan Gehl, Stadtplaner und Architekt  
Kopenhagen



# Kulturwandel kinderleicht

---



# Das transtheoretisches Modell zur Verhaltensänderung



---

10/65/25

---

# 5 Regeln für gute Kommunikation zu Verhaltensänderung

---

*„Werfen Sie alle Informationsbroschüren in den Müll.  
Der Mensch lernt nur durch Erfahrung und durch  
Gefühle.“*

*Prof. Gerald Hüther, Neurobiologe*



---

# 1. Seien Sie emotional

# The magic busdriver

---



<https://www.youtube.com/watch?v=zFBEKt-WCT8>

# Free Hugging-Aktion

---



# Beispiel Duftherz, Karlsruhe 2015



---

## 2. Seien Sie normal. Alle tun es.

# Sozialkontrolle

---

- Standardschild mit Umweltaspekt  
>>> 35 % Wiederverwender
- Schild mit Hinweis auf soziale Norm  
>>> 44 % Wiederverwender

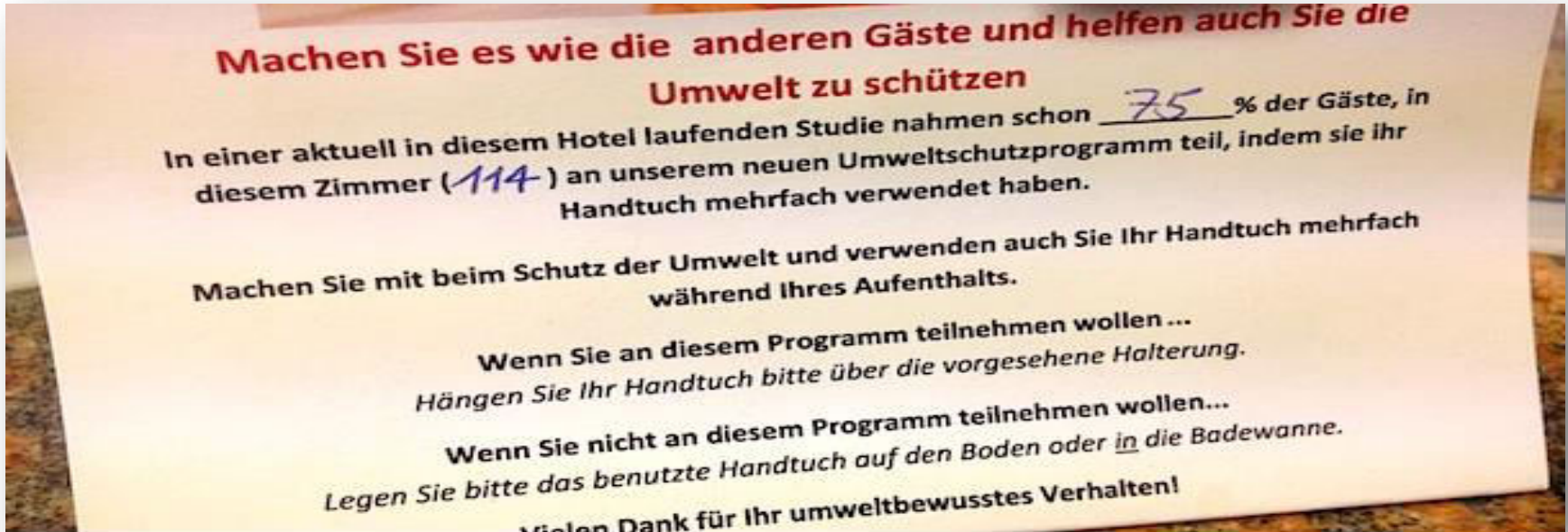


---

Quelle: ReGoldstein, (2008) : A room with a viewpoint:  
Using social norms to motivate environmental conservation in hotels.



# Sozialkontrolle



>>> 49,3 % Wiederverwender

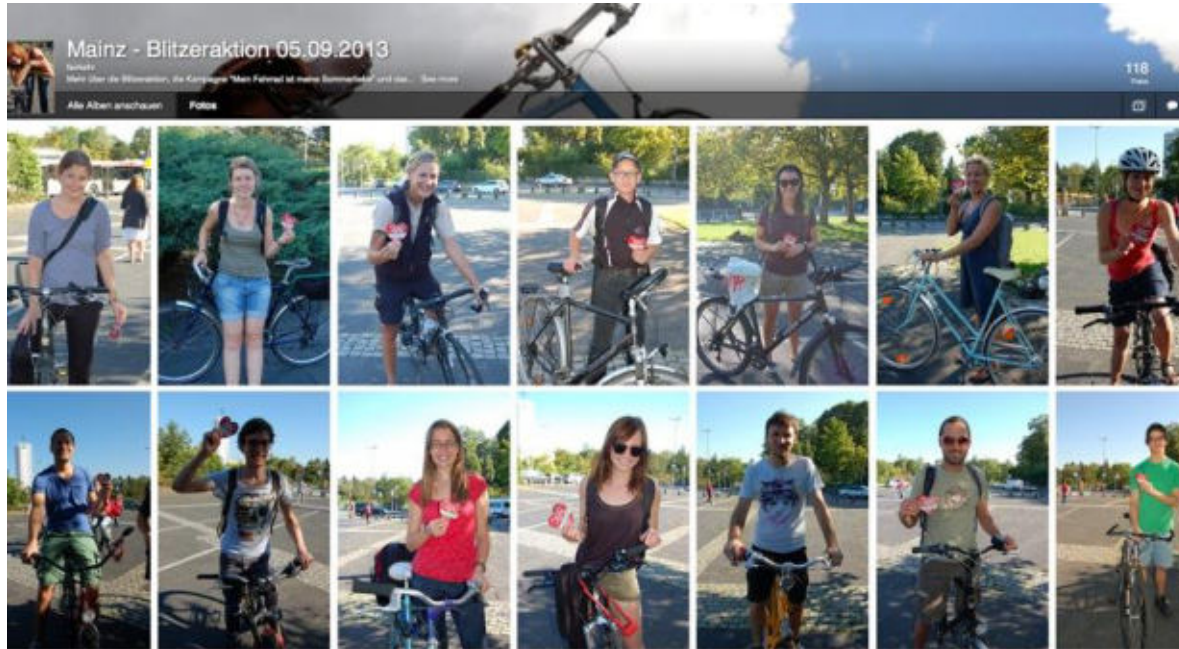


# Dies ist nicht normal!



Foto: Creative Concern/Manchester

# Mainz: Menschen wie Sie und ich



---

## 2. Stellen Sie Ihre Botschaft in einen Rahmen

# Case study: Kampagne “Zusammen ist es Klimaschutz”







# Blogger treffen Ministerin

---



# Socken to go

---





---

### 3. Überraschen Sie den Betrachter.

# Low Budget



# Perspektivwechsel

---



# Framing, Nudging, Storytelling



# 10.000 Denkmäler für Falschparker



---

## 4. Die Wichtigen tun es auch



# Sportler

## LeBron James says biking changed his life as a kid—now he's giving free bikes to 240 students

Kathleen Elkins | @kathleen\_elk | 11:56 AM ET Tue, 7 Aug 2018

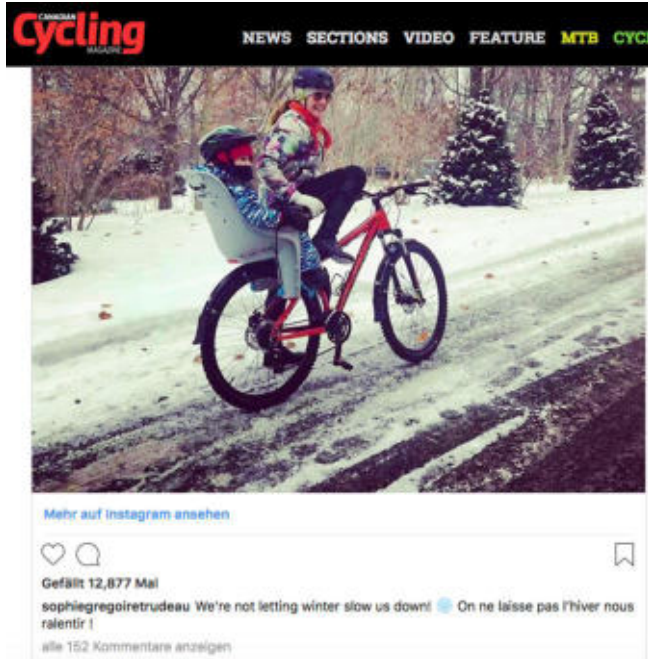




# Politiker



# First Lady



# Lord Mayor

London  
Bike blog

## Sadiq Khan to spend £770m on London cycling initiatives

Mayor's proposed investment gets near levels seen in cycle-friendly nations such as Netherlands and Denmark



This article is 4 months old

< 11k 2,223

Peter Walker  
Political  
correspondent

@peterwalker99

Monday 5 December 2016  
09:00 GMT



---

## 5. Spaß haben!

# Manchester: Love your bike

---



# Karlsruhe: Free Hugs for cyclists

---



# Bozen: Der bessere Hund





# Berlin: Die Liebeskampagne der BVG

---



***Zur Fashion Week***

***mal wieder den Style hochfahren.***

**BVG**

WEIL WIR DICH LIEBEN.

# Aktuelles Beispiel

---



# Die neue Radkultur

---







# Vielen Dank

---

**Michael Adler**

Geschäftsführer

**tippingpoints GmbH**

Weiherstr. 38

53111 Bonn

[www.tippingpoints.de](http://www.tippingpoints.de)

Bergmannstr. 102

10961 Berlin